

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE

DINA ARBELÁEZ GARCÍA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

FACULTAD DE CIENCIAS EN EDUCACIÓN

PEREIRA

2017

EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE

DINA ARBELÁEZ GARCÍA

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA
INFANTIL

ASESORA:

MARTHA CECILIA ARBELÁEZ GÓMEZ

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA INFANTIL

FACULTAD DE CIENCIAS EN EDUCACIÓN

PEREIRA

2017

Quiero dedicar este trabajo de grado:

A Dios por darme la oportunidad de culminar satisfactoriamente y con éxito mi etapa de formación profesional y a todas las personas que me han apoyado, aconsejado y enseñado en este proceso, especialmente a mis padres, hermana y a mi hijo Samuel.

AGRADECIMIENTOS

Principalmente a Dios por permitirme llegar a donde estoy y por ayudarme a finalizar con éxito mi etapa profesional; a mi hijo Samuel Buitrago Arbeláez por ser mi mayor motivación para seguir adelante; también a mis padres por creer en mi firmemente y apoyarme para cumplir mis sueños y metas, a mi hermana, mi esposo y mis cuatro compañeras y amigas que hicieron parte de este maravilloso proceso de formación y a los y las docentes como a la profesora Martha Cecilia Arbeláez por haber aportado todo su conocimiento, para cumplir con el objetivo trazado.

-Dina Arbeláez García.

RESUMEN

El presente trabajo de grado hace parte del proyecto MATELETIC: Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas y el lenguaje, dirigido por la profesora Martha Cecilia Arbeláez Gómez, del grupo de Investigación en Educación y Pedagogía.

El propósito del proyecto está orientado a describir e interpretar las prácticas de una docente de primaria en grado tercero de una Institución Educativa del sector privado de la ciudad de Pereira, cuando utiliza las TIC para la enseñanza y aprendizaje del lenguaje. Para ello se trabajó desde un enfoque cualitativo, utilizando la etnometodología, con dos instrumentos: la entrevista y la observación no participante de las clases.

Se encontró en el análisis básicamente un uso instrumental de las TIC por parte de la docente.

1. PRESENTACIÓN

Nos encontramos frente a una nueva sociedad, en la que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel fundamental, transformando las actividades diarias del ser humano, tanto en su quehacer social como en el ámbito educativo.

En lo social ha posibilitado la búsqueda y el acceso a una gran cantidad de información, la comunicación sincrónica y asincrónica, el tejido de nuevas redes sociales,

el acceso a diversos espacios sin tener que estar presencialmente en ellos (visitas a museos, ubicación geo-espacial). En el ámbito educativo y formativo facilita nuevas formas de enseñanza y aprendizaje (Cáceres & Hinojo, 2005) enseñanza virtual, uso de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), las plataformas educativas, las páginas web, entre otros. Estos avances plantean nuevos desafíos respecto a cómo aprender, cómo enseñar, cómo comunicar y cómo evaluar. Ahora bien, qué se está haciendo para responder a dichos desafíos.

Investigaciones como la de Hepp (2008) manifiestan que el equipamiento de herramientas tecnológicas y el trabajo que integran a las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje permiten que sectores de diferentes estratos socioeconómicos tengan las mismas posibilidades, tanto de acceso como de manejo y distribución de la información, respondiendo a uno de los desafíos, que busca la igualdad de oportunidades y condiciones de todas las personas y especialmente de los estudiantes que están en proceso de formación educativa y para la vida, de igual forma pretende potenciar habilidades que le permitan al estudiante desenvolverse de manera crítica y reflexiva en una sociedad que se encuentra en constante cambio.

Otros estudios como los de Marín (2010) manifiestan que la inclusión de las TIC en la educación conlleva a que los estudiantes estén motivados para aprender a aprender, de igual forma permite una actualización constante de información tanto del docente como del estudiante, fomentando un ambiente de creatividad, trabajo cooperativo y autonomía.

Si bien los estudios mencionados anteriormente sobre las TIC en la educación manifiestan que no es un fenómeno nuevo, puesto que los intentos de vinculación en los

procesos de enseñanza y aprendizaje, se han incrementado en los últimos años, investigaciones como las de Area y Moreira (2010) plantean que aunque hay mucha información empírica sobre las TIC en las escuelas, falta construir una teoría sobre este fenómeno particular de la realidad escolar que permita comprender qué sucede cuando los ordenadores entran en las escuelas, las causas de la resistencia del profesorado al integrar estas tecnologías en sus prácticas docentes o cómo implementar exitosamente estrategias de incorporación escolar de las TIC en un determinado contexto, siendo evidente que la inserción de las TIC es un proceso complejo, que necesita no solo de infraestructura sino también de la capacitación docente.

En relación con lo anterior otra de las principales razones por las que la inserción de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje presenta dificultades, radica en que muchos de los docentes implementan estas tecnologías de acuerdo a las experiencias y actitudes que tengan frente a ellas (Lerner, 2011), lo que quiere decir que a mayor dominio, experiencia, disposición y actitud mejor serán los procesos de inserción de las TIC en la enseñanza por parte de los docentes. Esta situación implica por tanto que se requiere una formación constante en el uso de las TIC, ya que algunos docentes no son expertos en su uso, por lo que la integración de estas, en sus prácticas educativas es un desafío que deben enfrentar.

En este marco, la incorporación de las TIC presenta dos vertientes, de un lado su potencialidad para transformar las formas de aprender y enseñar, y de otro el temor para los docentes, quienes ponen de manifiesto según lo planteado por Cabero (2006) una negativa a incluir los medios y los recursos en el aula, manifestando el desconocimiento y desconfianza de la integración en los procesos de enseñanza, ya que en muchos casos los

docentes manifiestan que las TIC se convierten en un distractor para los estudiantes y otros consideran que estas implican más trabajo tanto fuera como dentro de la clase.

De acuerdo a lo anterior surge una gran preocupación frente a la brecha de conocimiento de las TIC que tienen los docentes y los estudiantes, actualmente los docentes se enfrentan a una generación de estudiantes que son usuarios de las TIC y que usan constantemente móviles, ordenadores o acceden a la red para comunicarse, buscar información e interactuar con otras personas, ocasionando cambios en las formas de aprender y comunicar.

Estas nuevas formas de aprender se convierten en un reto para la escuela y mucho más para el docente, como lo manifiesta Kriscautzky (2011) ahora la información llega a los niños sin que la escuela sea mediadora, llegan con más información de la que pueden procesar y comprender, es por tal razón que se hace necesario una revisión de los usos y el sentido que la escuela, el docente y los estudiantes le están dando a las TIC, un ejemplo de ello sería la búsqueda de documentos en fuentes que son pocos confiables puesto que se evidencia la gran magnitud de archivos que circulan por la red y a los cuales se puede acceder fácilmente, sin embargo, esta información no genera adecuados procesos cognitivos si la persona que hace uso de ella no tiene una posición crítica para seleccionar la información, es allí donde el sistema educativo y el docente juegan un papel fundamental en la formación para el uso crítico de herramientas tecnológicas.

Si bien, el sistema educativo se ha esforzado por integrar las TIC en la escuela buscando responder a las necesidades de aprendizaje actual, estos esfuerzos parecen tener poco éxito, debido a que algunos docentes no responden de manera receptiva a la implementación de las TIC en sus prácticas educativas y otros no se encuentran

capacitados para integrarlas o hacen un uso limitado de estas, dando razón a lo afirmado por Coll (2008) quien manifiesta que la dotación y las herramientas tecnológicas no son suficientes para llevar a una transformación de los procesos educativos en procesos de calidad, puesto que las herramientas por sí solas no transforman los métodos de enseñanza y aprendizaje, si no se cuenta con estrategias adecuadas que innoven sus usos y permitan la construcción de aprendizajes y conocimientos significativos.

Al respecto Tobón, Arbeláez, Falcón y Bedoya, (2010) citan a Mauri y Onrubia (2004) cuando mencionan que los usos de las TIC implican no solo el dominio de las nuevas herramientas tecnológicas por parte del docente, sino, también, una comprensión global de la cultura de aprendizaje que va a la par de los procesos de inserción de las TIC en el ámbito educativo, asunto que puede ser muy relevante específicamente para el área de lenguaje, donde se ha cuestionado muchas veces la forma como los estudiantes escriben y comprenden textos.

De hecho en el área de lenguaje, en concreto en la comprensión lectora se evidencian serias dificultades, porque se ha despojado a esta de su función social y comunicativa; función que posiblemente pueda trabajarse de manera más contextualizada con el uso de las TIC.

Estas dificultades se ven reflejadas en los resultados obtenidos para Colombia en las pruebas del Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) del año 2009 y 2012, propuestas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). Colombia está dentro de los 8 países latinoamericanos que tuvieron promedios inferiores a los propuestos por dicha organización (494 puntos), teniendo en cuenta que el puntaje que obtuvo el país fue de 413 puntos los últimos años.

Por consiguiente, se puede evidenciar que los estudiantes tienen la capacidad de reconocimiento de las ideas principales de los textos, logran establecer relaciones e interpretaciones sencillas, pero aún no tienen la capacidad de inferencia de información implícita, de establecer relaciones entre diferentes textos, de asumir posiciones críticas frente a los mismos, entre otras, por lo que generalmente la comprensión se queda en un nivel muy literal, limitándose a la identificación de información explícita en los textos (Arbeláez, Gallego, Gil, Henao, Lanza, Lozano & Sucerquia, 2015).

Estos desempeños y las dificultades que los estudiantes tienen en comprensión lectora, llevan a pensar en el diseño de nuevas metodologías y estrategias apoyadas en el uso de las TIC para mejorar la comprensión lectora,

Ahora bien, la sola presencia de las TIC no posibilitan la construcción y el desarrollo de competencias para la educación, pues esta metodología de enseñanza va más allá de la existencia de dispositivos tecnológicos, es decir, que se necesita un mediador capaz de potenciar sus habilidades y destrezas y al mismo tiempo facilitar el desarrollo de las mismas en sus estudiantes.

De hecho hay experiencias que demuestran su potencialidad para mejorar estos procesos, un ejemplo de ello, es la estrategia implementada por el gobierno de Chile LEM (2009), con la cual se pretende incorporar las TIC a al aula de clase, para promover nuevas prácticas docentes y la adopción de nuevos modelos pedagógicos que potencien el aprendizaje de los niños y jóvenes. La propuesta se fundamenta en el uso de las unidades didácticas digitales, tomadas como recursos educativos interactivos que apoyan la

enseñanza de áreas como las matemáticas, lenguaje y las ciencias, es además una estrategia con la cual se pretende organizar y apoyar el trabajo docente en el aula.

Para el caso del lenguaje, las unidades se planean a partir de la presentación de textos en formato digital, y recursos interactivos que permiten trabajar en torno a los tres momentos de la lectura: antes, durante y después, ya que el uso de las TIC con intenciones de aprendizaje definidas, pueden promover transformaciones tanto en las prácticas de enseñanza como en el proceso de comprensión lectora.

Otro ejemplo, se ve reflejado en el proyecto MATELETIC, del grupo de Investigación en Educación y Tecnología, que demostró que es posible aportar conocimiento y traducirlo en desarrollo, innovación e impacto hacia la sociedad, a través del mejoramiento en la calidad educativa de los profesores y niños con propuestas investigativas aplicadas en la TIC puede contribuir a la transformación de las prácticas tanto de enseñanza como de aprendizaje del lenguaje y las matemáticas.

Otra estrategia mucho más genérica, que se ha dado a nivel gubernamental es el Programa ‘Todos a Aprender’ (PTA), que pretende orientar y brindar a los docentes la posibilidad de mejorar sus prácticas de aula, crear entornos de aprendizajes más dinámicos e interactivos para complementar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, facilitar el trabajo en equipo y el cultivo de actitudes sociales con la Comunidad de Aprendizaje (CDA). Además, para lograr el propósito de mejorar los aprendizajes de los niños en matemáticas y lenguaje, se ha propuesto que se complemente el trabajo y las prácticas pedagógicas utilizando las TIC, para hacer más significativo el acto de enseñanza y aprendizaje, al permitir que el estudiante comprenda que la tecnología es aplicable a todas las áreas del conocimiento.

Es así como todas estas estrategias han demostrado las grandes potencialidades de las TIC en la enseñanza del de saberes en el aula, especialmente en el área de lenguaje. Sin embargo, este uso, en muchas ocasiones ha sido instrumental, esto es, se centra en la transmisión del saber y en el desarrollo de destrezas para el manejo del computador sin realizar nuevas construcciones de conocimiento, lo que no permite mayores transformaciones pedagógicas. Aunque las TIC tengan grandes potencialidades para favorecer la adquisición del conocimiento el solo uso de los aparatos tecnológicos no garantiza ninguno de estos procesos.

En consecuencia, para que el uso de las TIC no sea solo instrumental, es necesario que se piense que es un mediador, que necesita repensarse los propósitos de enseñanza y en qué aportaría efectivamente el uso de las TIC tanto en el aprendizaje como en la enseñanza.

En este orden de ideas, lo mencionado anteriormente lleva a cuestionar la forma de incorporación de las TIC en las instituciones educativas y en especial en el área de lenguaje, teniendo en cuenta aspectos instrumentales y pedagógicos que se pueden lograr implementando las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo cual surge la siguiente pregunta de investigación ¿De qué manera incorpora una docente de una Institución Educativa del sector privado en Pereira, las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje del lenguaje?

Para dar respuesta a este interrogante se plantea como objetivo general: Describir e interpretar los usos realizados por una docente de primaria de una Institución Educativa del sector privado de la ciudad de Pereira, Y como objetivos específicos: Identificar los usos que hace una docente de primaria cuando utiliza las TIC para la enseñanza del lenguaje; caracterizar los usos de las TIC que hace la docente, al enseñar lenguaje y; categorizar los usos de las TIC encontrados.

Los resultados de esta investigación permitirán dar cuenta de los modos de incorporación de las TIC para la enseñanza del lenguaje, lo cual dejará ver, si la incorporación logra transformar las prácticas de enseñanza, y si dicha incorporación puede ser modelo de incorporación para la enseñanza y el aprendizaje. Si la incorporación no transforma las prácticas, los resultados podrían ser el insumo para elaborar una propuesta de formación que contribuya a fortalecer las competencias en el área del lenguaje implementando propuestas mediadas por las TIC.

Este informe de investigación está estructurado de la siguiente manera. En el primer capítulo, se hace una presentación del problema de investigación, los objetivos y los posibles impactos de los resultados. En el segundo capítulo, se presenta el Referente Teórico en el cual se desarrollan las investigaciones y tópicos que sustentan la investigación como lo es el uso educativo de las TIC, el concepto de TIC, sus concepciones como uso instrumental y uso para la construcción del conocimiento, el diseño tecnológico, el lenguaje escrito (la lectura y la escritura). En el tercer capítulo, se presenta la Metodología, la cual presenta el tipo de investigación que se realizó, el diseño metodológico, la unidad de análisis, la unidad de trabajo, las técnicas e instrumentos para recolección de la información y el procedimiento que se llevará a cabo. En el cuarto capítulo, se presentan el análisis de la información y los resultados obtenidos a partir de la investigación realizada. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En sexto capítulo, las respectivas recomendaciones para posteriores proyectos.

2. REFERENTE TEÓRICO

En este apartado se presentan los referentes que orientan y sustentan el desarrollo del proyecto, partiendo en primera instancia de precisar que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) y el uso educativo de las mismas, continuando con las concepciones respecto al uso, los tipos de usos, los diseños tecnopedagógicos, hasta llegar a al uso de las TIC en la enseñanza de la lectura y la escritura.

2.1 Uso educativo de las TIC

La sociedad actualmente se encuentra inmersa en una era de dispositivos electrónicos y móviles que facilitan el intercambio y el procesamiento de la información, que han cambiado la forma de comunicar y aprender, impactando de alguna manera los escenarios sociales, educativos y culturales.

Ahora bien, es este impacto y su uso en la cotidianidad, que ha llevado a que se utilice indistintamente el término TIC, por ello se hace necesario precisar qué se entiende por TIC, tomando como referente a MINTIC (2009), quien las define como el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información; es decir, actualmente se destaca las tecnologías como herramientas que posibilitan la difusión de la información, que permiten enriquecer los contenidos de enseñanza y aprendizaje que generan en la educación nuevas posibilidades en la adquisición e interiorización de los conocimientos.

En este marco, las TIC deben ser entendidas como mediadoras, de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Marín, 2010), pero para lograr que su mediación logre los propósitos iniciales, es necesario que el docente reconozca sus potencialidades para integrarlas de manera Coherente con el saber que enseña.

Estas potencialidades son propuestas por autores como Alfalla, Arena & Medina (2001) quienes mencionan, que al utilizar las TIC con usos educativos bien planificados y organizados es posible lograr en los estudiantes un alto índice de motivación, puesto que ellos logran estar insertos en un contexto diferente de aprendizaje en el que se sienten capaces y partícipes de un conocimiento por construir, además las TIC se presentan como herramientas que generan entornos flexibles que se adaptan a las necesidades y capacidades individuales, que ayudan a reducir el fracaso escolar, dado que proporcionan el acceso a diferentes fuentes de información, lo que permite que los estudiantes entiendan y comprendan los diferentes contenidos de aprendizaje.

Siguiendo la misma línea, pero desde una perspectiva didáctica Gómez & Macedo (2010) plantean que las TIC son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y estudiantes cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los mismos. Es decir, la implementación de las TIC en los procesos educativos permiten responder a las demandas de la sociedad actual, ya que según Área y Moreira (2002) los sujetos deben adquirir algunas competencias informacionales y digitales destinadas a preparar al estudiante como ciudadano autónomo, inteligente y crítico ante la cultura del siglo XXI, con conocimientos adquiridos mediante el aprendizaje compartido o colaborativo y un aprendizaje significativo que permita la aplicación de lo aprendido en otros contextos.

Desde esta perspectiva, las TIC elevan la calidad del proceso educativo, desapareciendo las barreras del espacio y del tiempo, permitiendo la interacción y colaboración entre las personas para la construcción colectiva del conocimiento y de fuentes de información de calidad, lo que se asemeja a un aprendizaje colectivo, en el que la sociedad de la información, la educación y la formación se convierten además en una prioridad estratégica para las políticas de mejora de la calidad de la educación y su desarrollo.

Teniendo en cuenta lo anterior, son muchas las potencialidades que generan las TIC en el mejoramiento de la calidad de vida y el aprendizaje, pero para que dichas potencialidades se hagan reales deben ser repensadas y planeadas por el docente, quien debe tener una formación para integrarlas en el aula y reconocer en qué nivel social y educativo se encuentran los estudiantes en cuanto a su uso.

Si bien no hay discusión sobre la necesidad de incorporación de las TIC, cabe preguntarse cómo ha sido dicha incorporación y qué han pensado los teóricos y los docentes sobre su uso, para ello en el siguiente apartado se presentan las concepciones sobre el uso de estas.

2.1.1 Concepciones de las TIC

Son diferentes las concepciones que los docentes tienen en la actualidad acerca de las TIC, la mayoría de ellos constituyen dichas concepciones a partir de las experiencias o relaciones que hayan tenido con estas, y es de acuerdo a dichas experiencias que el docente las integra en sus prácticas de enseñanza.

En relación con lo anterior autores como Mauri & Onrubia (2008) mencionan dos concepciones generales acerca del uso de las TIC. La primera está centrada en las TIC como instrumentos para la transmisión de la información, y la segunda concepción referida al aprendizaje mediado por las TIC centrada en la construcción del conocimiento.

Ahora bien, se describe la primera concepción con base a tres énfasis, el primero que considera que los resultados del aprendizaje de los estudiantes se debe exclusivamente a la vinculación de las tecnologías, el segundo que concibe que los resultados del aprendizaje de los estudiantes sean atribuibles al acceso de la información y el tercero que el profesor es visto como un diseñador de propuestas de aprendizaje basado en el aprovechamiento de las TIC.

En cuanto al primer énfasis, se vincula el rendimiento de los estudiantes a la introducción de las TIC, entendiendo que la sola presencia de ellas en las instituciones basta para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, en este sentido la importancia radica en el dominio que el docente tenga sobre las TIC para acercar a los estudiantes a lo que pueden ofrecerles. Esta concepción no resulta muy sostenible actualmente, en vista de que no solo el docente debe dominar los medios tecnológicos, sino que debe ir más allá

vinculando una serie de estrategias, elementos, recursos y competencias necesarias para una buena vinculación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En relación con el segundo énfasis, este concibe que los resultados del aprendizaje de los estudiantes sean atribuibles de acuerdo al acceso que tengan de la información, ya que por este medio los estudiantes tienen las posibilidades de acceder y conocer grandes cantidades de información que circulan en la red, que pueden ser de calidad, variedad y diversidad de lenguajes, en este sentido el papel del docente es sacar el máximo provecho de la riqueza de este acceso, así como también prevenir y direccionar a los estudiantes en la búsqueda y selección crítica de sus intereses y necesidades de información y aprendizaje.

En cuanto al tercer y último énfasis de esta primera concepción, el docente es visto como un diseñador de propuestas de aprendizaje, basadas en el aprovechamiento de las posibilidades de las TIC que ofrecen para el desarrollo de nuevos escenarios, materiales y recursos para la enseñanza y el aprendizaje, en este sentido el docente podrá apoyarse de profesionales que puedan guiar y ayudar la creación de contenidos y herramientas para sus procesos educativos.

La segunda concepción está centrada en la construcción del conocimiento, ésta a su vez también se componen de tres énfasis, el primero considera al alumno protagonista de su aprendizaje mediado por las TIC, en el segundo punto se empiezan a tener en cuenta

diversos aspectos psicológicos que están implicados en un aprendizaje eficaz y significativo de los estudiantes y en el tercero comprende el aprendizaje no como una actividad individual sino como una actividad social y conjunta.

En cuanto al primer énfasis de esta concepción, el estudiante es el protagonista en la construcción de su saber, el docente es un facilitador de instrumentos que promuevan la actividad individual y grupal de los estudiantes, de igual forma el docente se caracteriza por ser un creador de contextos que promuevan la interactividad, siendo principalmente éste un asesor que está a la disposición del estudiante cuando él lo necesita, siempre promoviendo el desarrollo de la autonomía en los procesos de construcción del conocimiento.

En relación con el siguiente énfasis el estudiante sigue siendo protagonista en la construcción de su conocimiento, pero se empieza a tener en cuenta que los contextos mediados por TIC, no solo están relacionados con aspectos cognitivos, sino también con afectivos o psicológicos que son importantes para la construcción de conocimientos significativos, además se entiende la capacidad que puede tener las TIC para adaptarse a los diferentes ritmos y estilos de aprendizajes y así responder a las diversas necesidades que se presentan, en este sentido el docente se convierte en un tutor u orientador que guía el proceso de los estudiantes cediendo o no el control de acuerdo a la autonomía y capacidad crítica que tiene ellos, esta concepción básicamente busca que a partir de los intereses, los estudiantes sean partícipes activos en la construcción de su conocimiento, teniendo en

cuenta aspectos tanto psicológicos y afectivos que permita un desarrollo armónico e integral de sus facultades cognitivas, sociales y emocionales.

El tercer y último énfasis propuesto, no se centran tanto en la actividad individual de los estudiantes sino que entiende los procesos de enseñanza aprendizaje como una actividad conjunta, en el que tanto profesor y estudiante se ayudan en las actividades de aprendizaje, desde esta orientación el aprendizaje se entiende como una relación interactiva entre, el profesor, estudiante y contenido, siendo el docente un facilitador que lleva a cabo esta mediación apoyada en las TIC, teniendo en cuenta que el éxito de la implementación de las TIC dependerá de un diseño tecno-pedagógico adecuado para la construcción de conocimientos.

Aunque existen diversas concepciones acerca de las TIC, cada docente hace uso diferente de estas, cabe mencionar que el uso que se haga estará ligado al dominio, conocimiento y experiencias que tenga, al igual que el nivel de experticia, es por tal razón que se hace necesario describir unas tipologías de uso de las TIC que permitan identificar sus usos.

2.1.2 Tipologías de uso de las TIC

En este apartado se pretende ilustrar las diferentes tipologías del uso de las TIC; cabe aclarar que existen diferentes concepciones de estas tipologías donde autores como Squires & McDougall (2008) plantean unas tipologías que integran únicamente las herramientas tecnológicas dejando de lado las dimensiones de las prácticas educativas, por otro lado se encuentran autores como Twining (2008), quien plantea una tipología de uso de tipo pedagógico y didáctico. Ahora bien, se hace necesaria la descripción de una tipología que integre tanto las herramientas tecnológicas, como las dimensiones

pedagógicas y didácticas que responden a las necesidades y potenciales de aprendizaje de los estudiantes, en este marco Coll (2008) propone el triángulo didáctico que integra e ilustra las relaciones entre contenidos, estudiante, y docente mediada por TIC, de tal manera que sintetiza cinco tipologías de uso respecto a la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, haciendo la siguiente clasificación:

1. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre estudiantes y los contenidos (y tareas), aquí el uso de las TIC se hace por cuenta de los estudiantes para buscar, seleccionar, organizar y categorizar información que les ayude a ampliar y profundizar su conocimiento y aprendizaje.

2. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre profesores y los contenidos (y tareas), las TIC son utilizadas por el docente para la búsqueda, selección y organización de la información, para la realización de contenidos de enseñanza y planificación de las actividades a desarrollar con sus estudiantes, pues también hacen parte del uso de las TIC los docentes, por lo que es necesario que las utilicen como herramienta para forjar el conocimiento tanto propio como de sus estudiantes.

3. Las TIC como instrumentos mediadores de las relaciones entre profesores y alumnos o entre los alumnos, el uso de las TIC son potencializadoras para los intercambios comunicativos entre docente, estudiantes y pares, no solo relacionados con contenidos y tareas sino también aspectos personales que generen entornos más cercanos y

además procesos de enseñanza y aprendizaje colaborativo y cooperativo, que le ayude a fortalecer su convivencia.

4. Las TIC como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos, durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje, de otro modo las TIC como herramientas auxiliares que mediadas por el docente ayudan a la explicación, ilustración, retroalimentación y comprensión de los contenidos enseñados, permitiendo una motivación y participación del estudiante, esto a su vez concuerda con los planteamientos de Penalva, Roig y Del Río (2010) en los que se afirma que la enseñanza y el aprendizaje deben ser un acto creado y transformados por ambos, es decir, que el docente debe proponer actividades mediadas por TIC que le permitan a sus estudiantes conocer la intencionalidad de los contenidos y actividades a ejecutar, lo que potencia funcionalmente el conocimiento.

5. Las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje, en este sentido las TIC se usan como medios que ayudan a la creación de escenarios que permiten la participación de los estudiantes en diferentes espacios de aprendizaje, tanto dentro como fuera de la escuela potenciando de esta manera un aprendizaje autónomo e independiente. En la tipología presentada, lo que se define el tipo de uso que se hace de las TIC es su ubicación en el entramado de relaciones que se establecen entre los tres elementos del triángulo interactivo: profesor, estudiantes y contenido, mientras se llevan a cabo actividades de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Para finalizar es importante señalar que toda la fuerza y potencialidad transformadora de las TIC, con el uso como instrumentos mediadores de la actividad conjunta dentro del proceso formativo, no siempre es evidente, ya que en muchas ocasiones su incorporación a las actividades del aula son más bien elementos reforzadores de prácticas tradicionales ya existentes. Para lograr que se active este potencial y se promueva la innovación, es necesario que se inserten en una dinámica de cambio educativo con una adecuada planeación de las actividades de enseñanza y aprendizaje, usando un buen diseño tecno-pedagógico.

2.1.3 Diseño Tecno-pedagógico

Las propuestas de incorporación de las TIC a la educación, adoptan por lo general la forma de un diseño tecno-pedagógico, lo que quiere decir que se incorporan un conjunto de herramientas tecnológicas acompañadas de una propuesta más o menos explícita, global y precisa, según los casos, sobre la forma de utilizarlas, para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje.

Es así, como un diseño tecno-pedagógico según Coll, Mauri y Onrubia (2001) está conformado por los siguientes elementos: una propuesta de contenidos, objetivos y actividades de enseñanza y aprendizaje, incluyendo una oferta de herramientas tecnológicas, así como orientaciones y sugerencias sobre la manera de llevarlas a cabo y de cómo utilizar estas herramientas en el desarrollo de las actividades de enseñanza y aprendizaje las cuales establecen el qué, cómo y cuándo se deben realizar diferentes acciones para el uso adecuado de las TIC en la educación, teniendo en cuenta que este depende de las interpretaciones de los participantes.

Por esta razón, los usos que los participantes hagan efectivamente de las TIC, dependen, en buena medida, de la naturaleza y características del equipamiento y de los recursos tecnológicos puestos a su disposición, a lo que Coll, Mauri y Onrubia (2007) mencionan que, al aproximarse al estudio de un proceso formativo concreto que incorpora las TIC, su diseño tecnológico resulta prácticamente indisociable de su diseño pedagógico o instruccional, y que en gran medida lo que cuenta son las posibilidades y limitaciones que ofrecen esos recursos para representar, procesar, transmitir y compartir información.

Esta forma de diseño se hace cada vez más indispensable en el ámbito educativo, y más aún en el área de lenguaje ya que permite abordar sus contenidos desde diversas herramientas multimedia que potencian la interactividad e interacción entre el triángulo interactivo propuesto por Coll (2008) (maestros, estudiantes y contenido), esta interacción evidencia que tanto el docente como el estudiante son partícipes activos del proceso de aprendizaje de contenidos y manejo de herramientas, el docente como guía que ayuda a los estudiantes a abordar contenidos e interactuar con las TIC, y el estudiante como explorador y comunicador de sus conocimientos, este es un proceso de integración constante entre docente, estudiante, TIC y contenidos, que permiten la construcción de conocimientos significativos y que en el área de lenguaje contribuyen a los procesos de producción y comprensión textual.

Desde lo planteado anteriormente es útil mencionar la importancia de potenciar mediante el diseño de herramientas tecnológicas, las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes, de manera simultánea aplicando secuencias didácticas e instrumentos tales como: cuentos interactivos en el que los niños logren identificar el

contexto en donde se desenvuelve la historia, los personajes, escuchen los diálogos y al mismo tiempo puedan seguir con la lectura, el hilo conductor de lo que se cuenta, actividades multimedia en las que el estudiantes debe responder a una serie de preguntas, interactuar con sus compañeros por medio de foros entre muchas otras actividades que se pueden llevar a cabo mediante la implementación de las TIC con diversas herramientas tecnológicas, desarrollando un proceso formativo, teniendo en cuenta que este siempre incluye una serie de normas y procedimientos de uso, explícitos y formales de las herramientas incorporadas.

Estas normas y procedimientos de uso son un elemento esencial del diseño tecno-pedagógico, pues constituyen un referente inmediato en el que los participantes utilizan estas herramientas con el fin de organizar su actividad conjunta en torno a los contenidos y tareas de enseñanza y aprendizaje; es decir, con el fin de establecer las “estructuras de participación” (Erickson, 1982) o las reglas que dicen desde quién y hasta sobre quién se pueden realizar las actividades planeadas en el diseño del proceso formativo.

De acuerdo a lo anterior es indispensable aclarar que el docente debe conocer tanto las herramientas tecnológicas, como la didáctica específica del saber que enseñan, de tal manera que pueda elaborar diseños tecno-pedagógicos apropiados. Para este caso la propuesta pedagógica mediada por TIC sería para la enseñanza del lenguaje, por tal razón es importante conceptualizar qué se entiende por lenguaje escrito y su enseñanza, además resaltar las grandes potencialidades que se podrían lograr al integrar las TIC en la enseñanza de la lectura y escritura.

2.2 Lenguaje escrito

El lenguaje es uno de los elementos fundamentales que caracteriza el ser humano, a diferencia de otros seres vivos está presente en todo acto comunicativo ya sea de manera oral o escrita, siendo utilizado para narrar historias, dar explicaciones, hacer preguntas, ordenar, expresar necesidades entre otras, dando sentido y significado a un contexto específico, es por esto que se ha convertido en una de las áreas fundamentales en el entorno escolar ya que permite desarrollar capacidades para expresar ideas desde diversos medios de comunicación y comprender el mundo, esta comprensión puede ir acompañada de diversas herramientas que están transformando las formas de enseñar y aprender y enriqueciendo los conocimientos y competencias en los procesos de lectura y escritura. En este sentido en la presente investigación se hará énfasis en los procesos de lectura y escritura, y se hace necesario ahondar en cada uno de los procesos mencionados partiendo de las respectivas definiciones.

2.2.1 La lectura

Existen perspectivas que definen la lectura desde diferentes enfoques, la primera se centra en una tradicional lingüística que se define desde los lineamientos curriculares (1998) como la comprensión de significados de un texto, es decir se basa en la comprensión y manejo de códigos; ya desde otras perspectivas más actuales el concepto de lectura empieza a modificarse viendo este proceso, no como una simple dinámica de decodificación de significados, sino como un proceso de interacción de saberes culturales, intereses, deseos, o gustos y un texto como soporte portador de significados desde

diferentes posiciones, ya sean políticas, culturales, económicas, estéticas entre otras, es decir el acto de leer es un proceso racional en el que, el sujeto construye significados a partir de sus pre-saberes y experiencias, y los modifica al interactuar con diversos textos.

La lectura es un derecho y un factor clave para la inclusión social, ya que se vive en un mundo escriturado en el que se ve este tipo de prácticas como una alternativa para acceder al conocimiento del mundo y el contexto, además las prácticas de lectura permiten a quien lee detener el tiempo para descubrir el mundo y conocer otros mundos, en otras palabras la lectura permite explorar, entender y compartir un legado común (Meek & Fernández 2004), es claro afirmar que la lectura es uno de los principales medios por los cuales los niños y jóvenes acceden a nuevos conocimientos, comprenden la realidad, desarrollan el autoconocimiento y reflexionan críticamente sobre los aspectos sociales.

Ahora bien, es labor de la escuela y específicamente del maestro intervenir de manera intencionada para que estos propósitos se logren, sin desvincular el lenguaje de su función social. Así, el trabajo de la escuela se centra en el asunto de la comprensión lectora y en el diseño de estrategias que permitan la adquisición y mejoramiento de esta.

2.2.2 La comprensión lectora

La comprensión lectora se puede concebir como un proceso a través del cual el lector crea un significado, teniendo en cuenta que él es un sujeto portador de saberes, con un texto que porta significados, en un contexto donde ambos juegan un papel fundamental

para ser partícipes de una cultura lectora y escrita (Solé 2006). Este presupuesto implica que es necesario tener en cuenta que para comprender e necesita un esfuerzo cognitivo por parte del lector, ya que de acuerdo a sus experiencias, saberes previos y conocimientos va creando un significado y comprendiendo lo que está escrito.

Diferentes autores han planteado propuesta para el trabajo de la comprensión lectora, por ejemplo Guzmán (2010) propone tres estrategias. La primera “la anticipación” que permite por medio de la visualización de las imágenes y el título del texto a los estudiantes establecer inferencias sobre lo que creen que tratará el texto. La segunda estrategia es la “predicción” que busca completar o predecir enunciados e hipótesis sin haberlos visto, La tercera, es la “regresión” que está relacionada con la contrastación de las hipótesis que el estudiante realizó mientras estaba leyendo, en este caso verificar lo que predijo y establecer relaciones con lo que está escrito este tipo de estrategias permitirá a quien lee hacerse una idea más clara creando y comprendiendo el significado del texto.

Por su parte Solé (1998), propone tres momentos, un antes de la lectura, un durante de la lectura y un después de la lectura que se describe de la siguiente forma:

“Antes de la lectura”, en este momento se plantean unos objetivos y propósitos de la lectura que permitan establecer que es lo que se quiere, como se quiere y para que se quiere, los propósitos claves a alcanzar con dicha lectura, además de identificar los saberes previos de los estudiantes, que permitan detectar aquellos pre-saberes que tiene de acuerdo a sus conocimientos y experiencias; un “durante la lectura” donde: Se formulen predicciones que permitan al estudiante anticipar lo que acontecerá en el texto lo que no es explícito que podría suceder, además se aclaran dudas que le surgen a medida que se va

desarrollando la lectura acerca de los personajes contextos y escenarios que ofrece esta y se plantean ideas y opiniones donde el estudiante establezca cómo continuará la historia, qué piensa acerca de los personajes etc. Finalmente se debe promover preguntas donde el estudiante logre responder interrogantes como el porqué de la situación, o de la actuación de los personajes o cómo terminará la historia y finalmente un “después de la lectura” donde: se identifiquen las ideas principales que permiten al estudiante establecer lo importante que el autor quiere contar, Formular y responder preguntas meta cognitivas que le permitan una visión crítica del texto y del texto con otros textos, realizar un esquema o gráfico donde el estudiante represente aquello que comprendió de la lectura.

Es importante señalar que el docente es un factor clave en la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje y más aún en aspectos como la comprensión lector, pues con ella le ayudará al estudiante a la comprensión del mundo y del contexto que lo rodea. En este marco se ven las TIC como herramientas mediadoras que pueden facilitar la creación de nuevas formas de aprendizaje que ayudarán a mejorar los procesos de comprensión.

2.2.3 La escritura

La escritura es definida desde los Lineamientos curriculares (1998) como un proceso social e individual en el que se configura un mundo y se ponen en juego saberes, competencias e intereses y que a la vez están determinados por un contexto sociocultural,

es decir, que quien escribe construye sus escritos a partir de sus experiencias y habilidades intentando responder a las diferentes necesidades e intencionalidades comunicativas que se presentan en sus contexto, un ejemplo de ello es lo planteado por Kriscautzky (2011) quien afirma que no se escribe igual una carta solicitando un trabajo que una carta a un familiar. La actividad de escribir varía según el tipo de texto y el contexto y genera en el sujeto grandes potencialidades que serán descritas a continuación.

La escritura es una herramienta poderosa, pues ayuda a pensar, a tomar distancia sobre aquello que se está tratando de comprender y producir, esta función corresponde a lo epistémico es así cómo la escritura se transforma en un instrumento de toma de conciencia y autorregulación intelectual (Miras, 2000), es decir la escritura se convierte en una herramienta para el desarrollo, la construcción del pensamiento y favorecimiento de los aspectos de aprendizaje, conocimiento y comprensión del mundo y de la realidad propia.

Si bien, se mencionó anteriormente algunos potenciales de la escritura cabe mencionar que esta también permite según lo planteado por Castaño (2014) tres aspectos muy importantes, en primer lugar la escritura permite “la emergencia de la subjetividad” es decir, en los ejercicios planteados de escritura en los que los estudiantes deben por ejemplo crear un cuento, escribir una fábula, contar una anécdota entre otras, permiten al estudiante partir de un supuesto que va a estar enriquecido por las experiencias y conocimientos previos que cada uno tenga, y que ayudará notablemente al desarrollo y la estimulación de competencias no solo de escritura sino también de lectura; continuando con lo planteado el segundo aspecto que permite la escritura es “la trascendencia de la realidad” puesto que, quien escribe puede crear mundos nuevos, nombrar lo innombrable y nombrar situaciones

evidentes que pueden ser parte de una realidad a la cual el docente no está ajeno, como por ejemplo, situaciones de desplazamiento, hambre, maltrato entre muchas otras que hacen parte del contexto del estudiante y que en ejercicios de escritura pueden ser evidentes; y finalmente el tercer aspecto que permite la escritura es el de “reinventar el mundo con el lenguaje”, en otras palabras el ser humano no solo utiliza la escritura para nombrar lo que puede percibir o existe, este ejercicio va más allá de estos aspectos, el ser humano como creador que puede imaginar mundos y situaciones posibles e imposibles.

Estos tipos de situaciones de escritura que se evidencian en el aula pueden ser permeados por las TIC para que de manera significativa permitan el desarrollo de destrezas, habilidades y competencias de lectura y escritura, para que así sean construidos los conocimientos con sentido y significado que lleven al sujeto a intervenir de manera, crítica y reflexiva en el contexto y la sociedad donde se desenvuelva.

A partir de lo descrito anteriormente se hace fundamental incluir las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza de áreas como el lenguaje, que aporten a los procesos de la comprensión, y producción escrita del texto, para que el lenguaje sea visto y construido desde otros escenarios y herramientas que faciliten, y enriquezcan la enseñanza y el aprendizaje.

Por otro lado las prácticas de lectura y escritura están insertas en la actualidad en contextos de intercambio social que involucra las TIC, puesto que es por medio de estas que se produce, distribuye, consume, comparte y re significa información (Goldin, Kriscautzky, Perelman 2011), Es por tal razón que deben verse las TIC más que herramientas, como un conjunto de recursos que facilitan los procesos de enseñanza y

aprendizaje de los procesos de lectura y escritura teniendo en cuenta que estos dos procesos van más allá de solo escribir y pensar en letras, aprender a escribir y a leer implica la comprensión del contexto y de la realidad inmediata, para intervenir, responder y transformar las necesidades del contexto y de la sociedad.

3. METODOLOGÍA

En este apartado se presentarán aspectos metodológicos en el proceso investigativo, tales como el tipo y el diseño de investigación, las unidades de análisis y de trabajo, las técnicas e instrumentos que facilitaron el proceso de recolección de información y por último el procedimiento que se llevó a cabo para dar cumplimiento a las fases en las que esta subdividido: identificación, categorización y caracterización.

3.1 Tipo de investigación

La presente investigación se ubica en una metodología de enfoque cualitativo, entendida por Denzin y Lincoln (2005) como una actividad localizada en un cierto lugar y tiempo que sitúa al observador en el mundo. Consiste en una serie de prácticas interpretativas y materiales que hacen al mundo visible. Es decir, a partir de la investigación cualitativa el observador puede analizar e interpretar un fenómeno determinado, por tal motivo se pretenden caracterizar las prácticas de enseñanza mediadas por TIC para lograr una interpretación y comprensión del proceder del docente, teniendo en cuenta esta información, para el diseño de estrategias pertinentes que permitan el fortalecimiento de dichas prácticas. Por lo tanto, el contexto y los procesos son tomados como aspectos de vital importancia a lo largo de esta investigación.

3.2 Diseño

En esta investigación se trabajará a partir de la etnometodología que como lo menciona Garfinkel (1974) se enfoca en el conocimiento que un miembro tiene de sus asuntos corrientes, de sus propias iniciativas organizadas, donde tal

conocimiento es considerado como parte del escenario que también es observable. De ahí que, este método es el más apropiado para responder a los objetivos planteados, es decir, con este, se facilitará comprender el sentido que tiene el docente sobre las TIC y cómo ésta concepción lo orienta a construir sus propuestas de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje.

3.3 Unidad de análisis

Se tiene como objeto de investigación el uso de las TIC para los procesos de enseñanza y aprendizaje en el área de lenguaje por parte de una docente de grado tercero de primaria (3°), entendido el uso como la aplicación y manejo de herramientas tecnológicas que sirvan como mediadoras y potencializadoras del aprendizaje, para la construcción de conocimientos con relación a diferentes temáticas en el área de lenguaje, teniendo en cuenta que la docente es Licenciada en Comunicación e Informática Educativa y orienta la asignatura de español en la Institución.

3.4 Unidad de trabajo

Se tiene como unidad de trabajo una docente de básica primaria de una Institución Educativa del sector privado de la ciudad de Pereira y su respectivo grupo en el que orienta la asignatura de español.

A continuación se realizará la descripción de la población:

SUJETO	GENERO	EDAD	NIVEL DE FORMACION	GRADO	EXPERIENCIA LABORAL	EXPERIENCIA CON US DE TIC
Docente 1	Femenino	27	Licenciada en comunicación e informática educativa.	Tercero	2 años	4 años

Fuente: Elaboración propia

SUJETO	GENERO	EDAD
ESTUDIANTE 1	MASCULINO	8 AÑOS
ESTUDIANTE 2	FEMENINO	8 AÑOS
ESTUDIANTE 3	FEMENINO	9 AÑOS

Fuente: Elaboración propia

3.5 Técnicas e instrumentos

Durante el desarrollo de la investigación fue necesario utilizar como técnicas la Entrevista y la Observación no participante, y como Instrumento de registro la rejilla de observación.

3.5.1 Entrevista: Para Denzin y Lincoln (2005) la entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas, en este caso, el

proyecto se basará en dos entrevistas, una enfocada a la docente que da cuenta sobre los usos que conoce de las TIC y los usos planeados que tiene para su clase de español y otra a los estudiantes, donde se pretende conocer los usos que dan los estudiantes a las TIC (**ver anexo 1**)

3.5.2 Observación no participante: Según expertos en el tema, durante este tipo de observación se recoge la información desde afuera, es decir, sin realizar ninguna intervención en el grupo social, hecho o fenómeno investigado, se entiende como aquella donde el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa, es decir, se limita a mirar y a tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo para ello se utilizó la rejilla de observación, donde se observaba la Docente 1 mientras realizaba sus intervenciones pedagógicas mediadas por TIC, donde se visibilizan los usos ejecutados que realiza la docente manejando estas herramientas tecnológicas y además de cómo afronta diferentes situaciones donde también se deja ver los usos no planeados que hace la docente. (**ver anexo 2**)

3.5.3 Rejillas: Se trata de un instrumento muy flexible que puede adaptarse a diversas áreas de aplicación: observación individual, grupal, intervención psicoeducativa y demás. Una de sus principales ventajas es poder adaptar su diseño a fines específicos de evaluación de acuerdo con las características concretas de un sujeto o grupo en particular. Para este caso, se utilizaron para registrar la información del Docente 1 y de los estudiantes 1, 2, 3 y 4 sobre el manejo y aplicación de TIC. (**ver anexo 3**)

3.6 Procedimiento

La presente investigación se desarrolló durante tres fases:

3.6.1 Identificación: en ella se recolecta la información acerca del uso que hace el docente de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje, por medio de la observación y la entrevista.

Categorización: Se Organiza la información recolectada a partir de la observación y la entrevista sobre el uso que hace la docente de las TIC y posteriormente se analiza dicha información teniendo en cuenta algunos antecedentes y la teoría que fundamenta la investigación, para lograr así una categorización de los usos educativos que la docente da a las TIC en la enseñanza y el aprendizaje del área de lenguaje.

Interpretación: Se establecen las conclusiones a partir de los datos organizados y analizados, logrando lo propuesto en los objetivos.

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

En el siguiente apartado se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas y las observaciones realizadas a la profesora y los estudiantes de una Institución Educativa del sector privado de la Ciudad de Pereira, frente al uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje del lenguaje.

Las entrevistas y las observaciones de la docente se dividen en dos ejes: Usos planeados y usos ejecutados, mientras que las entrevistas y las observaciones de los estudiantes, se agrupan en el eje de usos ejecutados.

A continuación se presentan los hallazgos y el análisis de las entrevistas y las observaciones tanto de la docente como de los estudiantes. Para ello, se hizo necesario establecer las siguientes convenciones: E1: Primer estudiante, E2: Segundo estudiante, E3: Tercer estudiante, y las preguntas están nombradas como P1, P2, P3, P4, P5 siendo en este orden de la primera pregunta a la quinta, además la docente será nombrada como D1 y las observaciones serán O1, O2 y O3 siendo en el orden de la primera a la tercera observación.

4.1 ENTREVISTA Y OBSERVACIÓN DOCENTE

4.1.1 USOS PLANEADOS

Con respecto a la pregunta ¿Qué tiene planeado antes de ir a clase de lenguaje, cuando usa las TIC? se obtuvo la conclusión de que la docente, tiene previamente planeado todo lo que va a realizar en su clase de lenguaje, como lo menciona ella misma “*En primer lugar, preparo mi planeación y me enfoco en la temática correspondiente según el plan de*

estudio, luego enseño la parte teórica y explico el objetivo de la clase; finalmente me apoyo de herramientas TIC, con el fin de que haya una mejor comprensión y que a la vez sea mucho más dinámica” (D1); en cuanto a la pregunta ¿Qué instrucción da a los niños antes de ir a la sala de sistemas donde ve lenguaje usando las tecnologías? se obtuvo como respuesta “Primero explico la temática correspondiente para luego llevarla a la práctica, luego explico las reglas básicas para un buen manejo del material y un buen comportamiento dentro del lugar de estudio. (D1), esto implica que la profesora hace partícipes a los estudiantes de los propósitos de aprendizaje; además se evidencia en las observaciones que la docente da instrucciones precisas que permiten al estudiante ir concretando los propósitos antes mencionados: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Juegos interactivos con sujeto y predicado”, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades” (D1.O1), “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades”. (D1-O2). Ahora bien, durante el desarrollo de estas actividades la docente está pendiente de los procedimientos de los estudiantes en los computadores como se ve en las observaciones: “Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el navegador, enlaces, páginas web, entre otro” (O1), lo que significa que elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje donde deja entrever qué se hará, cómo, con qué propósitos como se muestra anteriormente.

Con respecto a la pregunta ¿Lo que planea se ejecuta totalmente en la clase? Si no es así por qué cree que no sale como lo planeó? al respecto la docente argumenta *“Considero que los objetivos planteados si se llevan a cabo en el transcurso de la clase, ya que lo único que se necesita son una buena coordinación y una adecuada planeación”* (D1). Esto se evidencia en las observaciones realizadas, pues la docente al principio siempre planteaba el propósito de la actividad y esto observada al final de la clase, donde los niños realizaban lo que la docente planeaba, con la instrucciones precisa y el objetivo planteado como: *“Los estudiantes se encuentran en el salón de clase, la docente llega, saluda e inmediatamente da la instrucción: “Vamos para la sala de sistemas y allí realizaremos algunas actividades sobre el tema que estamos viendo que es sujeto y predicado para reforzar y fortalecer más el tema”(O1-D1), “Al llegar a salón, ya se encontraban en la sala de sistemas, allí la docente les explica que reforzaran el tema de informar y opinar como medio de comunicación y que para esto debería realizar una “campana publicitaria en Word, informando algo, donde además traten de convencer a alguien”. (O3-D1) y para este caso la mayoría de estudiantes realizó su campana publicitaria, después de haber aprendido a insertar imágenes, culminaron con satisfacción, lo que significa que la docente cumple a cabalidad con las actividades planeadas, pues en las tres observaciones realizadas se cumplieron las metas y los propósitos propuestas por ella al principio de la clase, lo que permite poner en vista que hace progresar las actividades conjuntas de enseñanza y aprendizaje con un acompañamiento de todo lo que suceda en el proceso como se plantea en un criterio de observación.*

En cuanto a la pregunta ¿Con que tanta frecuencia revisa que los estudiantes estén realizando la instrucción dada? , se encuentra que la docente menciona que *“Con la mayor frecuencia posible ya que me gusta seguir el proceso adecuadamente con ellos por si surgen dudas” (D1)* y esto se evidencia en las observaciones, cuando repetidamente ella pas por lo puestos observando y mirando que los estudiantes estuvieran haciendo las actividades propuestas y si tenían alguna duda, teniendo relación con algunos de los criterios observados y puestos en la rejilla utilizada para la observación docente, además argumenta *“Siempre lo realizó, observó las necesidades e intereses de los estudiantes y fue a resolver las inquietudes que tenían frente al as actividades, pasando puesto por puesto observando y revisando que estuvieran entendiendo la actividad” (O1)*. De hecho, las observaciones evidencian que la docente algunas veces realiza ayudas ajustadas, como la de enseñar a los niños a insertar imágenes para que pudieran finalizar su campaña publicitaria: *“La docente se lleva la sorpresa de que los estudiantes no saben insertar imágenes, por lo tanto, saca el tiempo para enseñarle a insertar imágenes desde google, va a cada computador para que los niños entiendan como insertar imágenes, explicándoles que deben hacer clic derecho sobre la imagen y en Word deberán pulsar las teclas “Ctrl+v” y así se pegarán las imágenes” (O3)*, donde se evidencia algunas situaciones de usos no planeados con los que la docente no contaba, sin embargo y debido a que realizaba repetidas observaciones por cada pareja de trabajo fue que se pudo dar cuenta de este obstáculo que superó.

Y finalmente a la pregunta ¿Por qué cree importante el trabajo que está realizando con y para los niños de grado tercero de primaria, usando las TIC?, la docente responde: *“Considero que son temas muy importantes, ya que lo que permite será una mayor comprensión y análisis de las temáticas planteadas de una manera más divertida y llamativa*

para ellos, apoyados por medio de las TIC además estas estrategias logran en el niño un aprendizaje más significativo” (D1), lo que evidencia que tiene planeado usar las TIC para lograr que el niño comprenda mejor unas temáticas, de manera divertida, aunque efectivamente y aunque la docente propone que habría un aprendizaje más significativo, lo único que hace en realidad es plantear las actividades de manera divertida y llamativa para los niños, usando las TIC por medio de videos, juegos interactivos y creaciones de campañas publicitarias, lo que implica que la docente deja a un lado lo de lograr un aprendizaje significativo, pues solamente se está centrando en usar las TIC para plantear ejercicios dinámicos y no se evidencia un aprendizaje significativo para el estudiante que le permita desarrollarse en un entorno tecnológico y actual, haciendo que este no se pueda incluir como un sujeto participe de la sociedad de la información.

4.1.2 USOS EJECUTADOS

La docente hizo uso de diferentes herramientas para el proceso de enseñanza *“Word, Excel, power Point, Prezi, Paint, software (internet), video beam, Tommy y medios masivos de comunicación como televisor y cine, reforzando temas como tipos y clases de cuentos, como el fantástico, y temas como mitología griega, además de medios impresos como el periódico, donde se trabaja desde el texto informativo, reportajes, noticias y textos explicativos” (D1-P1-Entrevista Docente)* y esto le ha permitido durante sus practica pedagógicas tener un bagaje de herramientas a utilizar dentro de los computadores y así enfatizar en temáticas apoyándose de estas para dictar sus clases *“usando herramientas TIC”*.

El uso de estas herramientas cumplen diferentes funciones dentro de sus prácticas de enseñanza como docente *“Algunos programas como blogs, correo electrónico, redes sociales y buscadores, las he utilizado con ayuda de navegadores y de internet, obviamente explicando cada paso como utilizar la herramienta, por ejemplo con blogs, utilizaba una herramientas como blogger, esto lo hacía con el fin de explorar sus gustos y hobbies. Herramientas como Word y Excel, los utilice desde el Microsoft del programa office que traen directamente los computadores, y los utilizaba explicando herramienta por herramienta, para qué sirve cada barra e icono”* (D1-P2-Entrevista Docente); sin embargo durante las clases solo usa la herramienta de Word para hacer la campaña publicitaria e insertar las imágenes desde google hasta Word, lo que realmente no aporta mucho para enseñanza del lenguaje, pues lo único de usaron los estudiantes fue la pestaña de Insertar y el comando de WordArt para el título de la publicidad y el mouse y además los buscadores *“Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades”. Nombra que el objetivo es fortalecer el tema con juegos dinámicos”* (O2), por lo que no hace un uso, manejo y explicación acertado para un proceso de enseñanza y aprendizaje del lenguaje, pues no aporta para tal proceso simplemente queda al vacío todo lo nombrado en la entrevista, pues como se evidencia en algunas observaciones no hay aprendizajes con significado, simplemente un uso instrumental de las herramientas del computador con ayuda de la internet: *“Deberán poner una imagen y una frase, color y el tipo de texto que quieran”* (D1-O3, *“En las actividades, debían reconocer que refrán era,*

dependiendo las imágenes que mostrara, también se debía completar el refrán, arrastrando la palabra hasta la oración” (O2).

Es así como se hace indispensable referirse a los planteamientos de estudios como los de Marín (2010) los que manifiestan que la inclusión de las TIC en la educación conlleva a que los estudiantes estén motivados para aprender a aprender, de igual forma permite una actualización constante de información tanto del docente como del estudiante, fomentando un ambiente de creatividad, trabajo cooperativo y autonomía, por lo tanto el docente debe proponer actividades mediadas por TIC que le permitan a sus estudiantes conocer la intencionalidad de los contenidos y actividades a ejecutar, y hasta este punto la docente trabaja correctamente haciendo conocer los objetivos de la clase. Sin embargo para que esta mediación ocurra y se logren los propósitos iniciales, es necesario que el docente reconozca sus potencialidades para integrarlas de manera coherente con el saber que enseña.

En cuanto a lo anterior, es importante mencionar que frente a la pregunta de la entrevista docente ¿Qué le recomendaría a un profesor que desee implementar las TIC en el proceso enseñanza con sus estudiantes? la docente reconoce la importancia y la potencialidad de tener una buena capacitación para iniciar su proceso *“Le recomendaría primero que todo que se capacite muy bien, segundo que las herramientas que vayan a utilizar sean seguras y que además traten de que las clases sean muy interactivas y dinámicas, asegurarse de que los niños participen de ellas, que no solo sean diapositivas, sino imágenes, videos para que las clases no se vuelvan tan pesadas, donde haya participación interactiva”* (D1-P4-Entrevista Docente), sin embargo, se observa que aunque la docente en una clase realiza

actividades interactivas y “dinámicas” para el tema de los refranes y proverbios como se vio en la O2 *“Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades”* (O2), esto no quiere decir que la docente por utilizar las TIC con ayuda de la internet en sus prácticas educativas haga que sus clases sean significativas y aunque su percepción sea que los profesores se capaciten y además planeen actividades llamativas y dinámicas, ella intenta solamente realizar uno de estos procesos, sin llevar a cabo un aprendizaje profundo y significativo.

Cuando se menciona uno de los criterios de las observaciones de la docente: “Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje qué se hará, cómo, con qué propósitos”, se observa que la docente al llegar al salón indica qué actividad van hacer y con qué objetivo, luego cuando están en la sala de sistemas les indica cómo realizar la actividad paso a paso y vuelve a repetir si es necesario (O1), siempre comienza comentándole a los niños qué van hacer, dónde y cómo lo van a realizar, diciéndoles el propósito del tema, por ejemplo en la descripción de la observación dos *“Nombra que el objetivo es fortalecer el tema con juegos dinámicos”* (O2), evidenciándose que en las tres observaciones, usa diferentes modos de representación de temáticas, pues en cada clase utilizó actividades como dictado de teoría, explicación del tema, ayuda visual a través de videos educativos y juegos didácticos como completar y escoger diversas opciones, además de la creación de la campaña publicitaria, teniendo en cuenta los indicadores de desempeño adecuados para cada temática. Sin embargo, al

analizar otro de los criterios dentro de las observaciones: “Consulta información nueva para el aprendizaje de los alumnos”, y esto nunca se evidenció en ninguna de las tres observaciones. Ahora bien, aunque esto no se observe, es claro que la docente está preparada para enfrentar las contingencias de la clase, por ejemplo, en una clase el propósito planeado era realizar la Campaña publicitaria y terminó enseñando a los niños a insertar imágenes: *“la docente se lleva la sorpresa de que los estudiantes no saben insertar imágenes, por lo tanto, saca el tiempo para enseñarle a insertar imágenes desde google, va a cada computador para que los niños entiendan como insertar imágenes...”* (O3). Esta situación significa que la docente aunque pasa por algunos problemas denominados usos no planeados y no consulta nueva información para enseñarle a los niños, puede afrontar problemas que para los niños son nuevas temáticas.

Así mismo, en otra observación donde se le presenta un obstáculo, debido a que los computadores no tenían un programa para visibilizar las actividades de la observación número dos *“Sin embargo, al principio se presentaron inconvenientes, ya que los computadores no tenían una aplicación para que este tipo de juego se pudiera visualizar, (Adobe Flash Player), pero la docente maneja la situación, buscando otra alternativa para realizar las actividades, aunque requiere un poco de ayuda de quien la observa* (O2), lo que evidencia nuevamente que la docente tiene la capacidad de adaptar la enseñanza a la contingencias que aparecen, aunque esto entorpeciera un poco la dinámica de los estudiantes y la concentración que estos tenían.

Respecto a una de las tipologías de uso de TIC, la numero cuatro: *las TIC como instrumentos mediadores de la actividad conjunta desplegada por profesores y alumnos, durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje*, se observa que la docente D1 se encuentra dentro de esta tipología, pues usa las TIC como instrumento para la aplicación de algunas actividades; de otro modo las TIC como herramientas auxiliares que mediadas por el docente ayudan a la explicación, ilustración, retroalimentación y comprensión de los contenidos enseñados, permitiendo una motivación y participación del estudiante, teniendo en cuenta que aunque utiliza sus saberes previos para manejar ciertas situaciones y obstáculos, estos, hacen que se pierda la motivación y la participación del estudiante, y que además no haya una actividad conjunta entre la D1 y los alumnos, pues durante la realización de las tareas o actividades de enseñanza y aprendizaje ocurrieron ciertos incidentes que aunque ella no tenía planeado, desarrolló adecuadamente, como el de enseñarle a insertar imágenes o el de instalar un programa que hacía falta para que dejara visualizar ciertas actividades interactivas (O3 –O2), donde se puede analizar que la D1 posee una tipología de uso de TIC que aunque puede servir, no es lo suficientemente estructurada y lo que en realidad se necesita de un docente es que esté dentro de una tipología de uso donde conciba las TIC como instrumentos configuradores de entornos o espacios de trabajo y de aprendizaje, es decir, que use las TIC como medios que ayudan a la creación de escenarios que permiten la participación de los estudiantes en diferentes espacios de aprendizaje, tanto dentro como fuera de la escuela potenciando de esta manera un aprendizaje autónomo e independiente, dicho de otra manera que haga

parte del triángulo interactivo: profesor, contenido y estudiante mientras que realiza un buen proceso de enseñanza y aprendizaje al mismo tiempo.

Por otra parte, con respecto a la pregunta de la entrevista docente: “Enumere 4 potencialidades y 4 dificultades al utilizar estas herramientas en el proceso de enseñanza”, estas se pueden representar así:

POTENCIALIDADES	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Hace la clase más interactiva.• Es un aprendizaje más significativo para los niños.• Es una forma de aprender más fácil, ya que los niños son muy visuales.• Se familiarizan más con el uso de TIC y NTIC (Nuevas tecnologías de la información y la comunicación), estas más enfocadas a los dispositivos.	<ul style="list-style-type: none">• Las fallas técnicas que se puedan tener.• Hay herramientas que pueden causar distracciones.• Que no hayan suficientes recursos para llevar a cabo las actividades.• Si se le da un uso inadecuado puede ser inseguro en cuanto a redes sociales.

Con respecto a lo anterior, se visibiliza que la D1, ve en las TIC una potencialidad de hacer la clase más interactiva, lo que ella usa a su favor: “*Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades” (O2), donde “en las actividades, debían reconocer*

que refrán era, dependiendo las imágenes que mostrara, también se debía completar el refrán, arrastrando la palabra hasta la oración” (O2), para los niños estas actividades eran nuevas, divertidas y llamativas, por lo tanto la docente cumplió su objetivo de presentar a los niños actividades interactivas donde ellos se divirtieran.

Sin embargo, dentro de las dificultades que planteó la D1, ella se vio envuelta en algunas como la de presentar fallas técnicas con los obstáculos que tuvo y además la falta de recursos para llevar a cabo las actividades, como por ejemplo la infraestructura de la sala de sistemas, que por ser tan pequeña, estrecha y no tener suficientes computadores, siempre debían trabajar por parejas y todos los niños muy juntos, sin tener mucho espacio, por lo que no había tampoco mucha movilidad para la docente; y en otro punto, que ella vio como dificultad fue el uso inadecuado de TIC por redes sociales, y, este nunca se evidenció durante las clases, pues todos los niños estaban concentrados realizando las actividades que ella proponía: *“Los niños trabajaron motivados, entendiendo las instrucciones que había para realizar la actividad. Queriendo descubrir la frase del refrán y de los textos poéticos” (O2).*

Por otro lado, dentro de uno de los criterios de la observación docente: “Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el navegador, enlaces, páginas web, entre otros” se encontró que dedica buen tiempo a este proceso: *“La docente se muestra interesada en que todos los estudiantes estén en las actividades adecuadas, siempre ayudando a prender el computador, apagarlo o a manejar el acceso a páginas web o navegadores para que los estudiantes pudieran hacer las actividades”(O1), “es evidente que ofrece estas ayuda a los estudiantes, pues al momento de que los niños buscaran el link y no pudieran encontrarla actividad adecuada, ella se acerca a cada computador les ayuda a buscarla. Al igual que cuando se percata de que no*

hay un programa para hacer ciertas actividades, entonces va a cada computador y lo organiza, para que todos puedan realizar la actividad” (O2), lo que significa que se evidencia un uso instrumental de las TIC, pues la docente se centra en la transmisión del saber y en el desarrollo de destrezas para el manejo del computador sin realizar nuevas construcciones de conocimiento, lo que no permite mayores transformaciones pedagógicas.

Lo que da a entender que este uso instrumental, lo utiliza como medio para dinamizar y complementar actividades de clase como los refranes; ahora bien, según Arbeláez, Lanza & Tobón (2012) existen distintas concepciones respecto a la incorporación de las TIC en el aula, sin embargo lo que le hace falta a la D1 es tener un proceso pedagógico transformador, que ponga en evidencia la necesidad de repensar los propósitos de enseñanza además de darse cuenta qué portaría efectivamente el uso de las TIC tanto en el aprendizaje como en la enseñanza, siendo importante dejar a un lado el uso instrumental.

En síntesis, durante las observaciones y entrevistas se analiza que la D1 si utiliza las TIC pero esto no genera grandes transformaciones en la práctica pedagógica, porque termina haciendo lo mismo que haría sin TIC: dictados, explicaciones, cumplimiento de objetivos, demostraciones o ejemplos, talleres y /o actividades muy vacías como subrayar sujetos, predicados, verbos, o en otro caso, proverbios o refranes y notas cuantitativas, lo que se relaciona con las prácticas tradicionales en la enseñanza del lenguaje, sin trabajar a profundidad comprensión o producciones textual; lo cual no quita que la clase sea más divertida, porque como se menciona en los antecedentes, el uso de TIC puede aumentar la motivación, pero no siempre el aprendizaje o la construcción de conocimiento.

4.2. ENTREVISTA Y OBSERVACIÓN A LOS ESTUDIANTES

4.2.1 USOS EJECUTADOS

Frente a las observaciones y entrevistas de los estudiantes se obtuvo el siguiente análisis: Teniendo en cuenta la pregunta número uno de la entrevista a los estudiantes, “Describe cómo es la clase cuando el profesor usa el computador, video beam, entre otras tecnologías.”, estos respondieron *“Me parece buena, porque ella nos pone a hacer las actividades, a pegar imágenes, porque nos pone comprensión de lectura. Primero nos explica que vamos a hacer, luego nos dice que entremos a Word o a otra herramienta y luego nos pone a hacer la actividad como hacer dibujos, hacer campañas, o a entrar a otras páginas a jugar en cosas interactivos como los refranes”* (E1), *“En la clase pegamos imágenes, hacemos actividades como juegos de sujeto predicado, también vemos videos del texto explicativo y hacemos actividades referentes a los temas de la clase”* (E2), lo que muestra que ellos se sienten motivados y a gusto con las actividades que les pone la docente.

En cuanto a la pregunta *¿Te gusta o no te gusta la clase cuando usas las TIC? ¿Por qué?*, los estudiantes respondieron *“Si me encanta, porque me gusta mucho las tecnologías, porque entiendo mucho de eso, porque puedo explicar con facilidad y me entretengo”* (E1), *“Si me gusta porque vemos cosas como juegos, videos y podemos explicarle a las demás personas”* (E2) *“Me gusta mucho, porque es divertida, en los juegos aprendemos mucho”* (E3), donde se concluye que a los niños les gusta el uso que tienen de las TIC, donde se evidencia que los estudiantes usan más las TIC como un juego que como herramienta para un verdadero aprendizaje y desafortunadamente no se debería tener esa prioridad, ya que la

implementación de las TIC en los procesos educativos permiten responder a las demandas de la sociedad actual, y retomando a Área y Moreira (2002) los sujetos deben adquirir algunas competencias informacionales y digitales destinadas a preparar al estudiante como ciudadano autónomo, inteligente y crítico ante la cultura del siglo XXI y un aprendizaje significativo que permita la aplicación de lo aprendido en otros contextos y esto lo hace con ayuda de un docente capacitado.

Así mismo, se tiene también como potencialidad para los niños, que creen aprender mejor por medio de las TIC que de los libros, como lo tratan de expresar, aunque falte un poco de coherencia: *“Yo creo que en los dos, comprendo bien en los dos, aunque con la tecnología comprendería mejor, pero también me gusta mucho comprender los libros y lo que dice, aunque me puedo demorar más”* (E1) y *“En los libros hay desarrollos y más cosas que no pueden haber en el internet, pero el internet es más avanzado, entonces yo creo que las dos son muy buenas para el desarrollo y comprensión y para todo lo que uno vaya aprender”* (E2); sin embargo y aunque es bueno que se enteren un poco sobre la sociedad de la información y estén inmersos en esta globalización, también es importante que los niños y niñas de la actualidad tengan la capacidad crítica y reflexiva de leer de un libro, que puedan conocer por medio de bibliotecas, ludotecas y entre otros espacios de lectura, lo maravilloso que puede ser el mundo al adquirir conocimientos, nuevo vocabulario e investigar, sin necesidad de un mundo virtual; pero como se evidencia, los niños creen que los libros son más largos y se pueden demorar más y por ende más aburridos, añadiéndole que ni siquiera están aprendiendo a buscar una palabra en un diccionario físico, por usar computador, pero lo que aún no saben es que la información es mucho más veraz que la de internet.

Las potencialidades descritas por los estudiantes, coinciden con los planteamientos de Alfalla, Arena & Medina (2001) quienes mencionan que al utilizar las TIC con fines educativos bien planificados y organizados es posible lograr en los estudiantes un alto índice de motivación, puesto que ellos logran estar insertos en un contexto diferente de aprendizaje en el que se sienten capaces y partícipes de un conocimiento por construir. En el mismo sentido, frente a uno de los criterios de la observación de estudiantes: “¿Cómo enfrentan las actividades que se le propone la docente frente al tema?”, se observa que “*Los niños enfrentan de manera adecuada y autónoma la actividad, les gusta mucho, se ven entusiasmados y por lo tanto, pasan de una actividad a otra sin dificultad*” (O3), por esta razón, tomando lo que mencionan los autores, la motivación de los estudiantes al hacer este tipo de actividades (Campañas publicitarias usando Word) que se observaron en las clases, fue tan exitosa, ya que la intención era usar las TIC con un propósito educativo que estaba planeado y organizado, pues lo que ella pretendía, era que los estudiantes se motivaran a realizar algo diferente como una campaña publicitaria, usando programas como Word.

Continuando con la pregunta número tres en la entrevista a los estudiantes “¿Qué te parece mejor usar: ¿Las tecnologías? o ¿Los libros?, ¿Por qué?, ¿Dónde crees que comprendes mejor?”, se llega la conclusión de que los estudiantes prefieren las TIC porque son diferentes, más avanzadas y porque las manejan muy bien, como lo menciona el estudiante tres en su respuesta: “*La tecnología, porque hoy en día las tareas se buscan en internet y si no existiera el internet, la tarea no se haría y de los libros casi no se saca información*” (E3) y respecto a la pregunta número cuatro ¿En tu casa utilizas el computador? ¿O en otra clase?, los estudiantes refieren utilizar constantemente los

computadores utilizándolos con diversos fines, principalmente educativos, pero aun así tiene diversas intencionalidades también, así: *“En mi casa utilizo es el celular, porque el computador no tiene wifi, pero cuando tenía internet, si lo utilizaba mucho para hacer tareas. Y Si utilizo el computador en otra clase, en clase de tecnología”* (E1), también otro estudiante lo refiere: *“En mi casa lo utilizo para las tareas, para investigaciones, utilizo para explicarles también temas a mis primas. En la clase de tecnología, para en estudio en el colegio, para ayudar a mentalizar y reforzar los temas, ejemplos, actividades y temas”* (E2) y el otro estudiante así: *“En mi casa no hay computador, utilizo el celular para hacer tareas. En otra clase si utilizo computador como en matemáticas, en ciencias naturales y sociales y en tecnología. En matemáticas para verificar operaciones, si esta buena o mala, en ciencias naturales para imprimir las imágenes y en sociales para saber sobre la historia hace muchos años. En tecnología lo uso para comunicarme con otras personas”* (E3).

En síntesis y para concluir, los estudiantes se vieron siempre muy motivados cuando la docente les daba la instrucción o el permiso de ir a la sala de sistemas, lo que pone evidencia las respuestas de las entrevistas, pues ellos dicen divertirse mucho y además saber manejar algunas herramientas tecnológicas para la supervivencia en la sociedad de la información.

5. CONCLUSIONES

Dentro de la investigación de obtuvieron las siguientes conclusiones:

- La docente, tanto en la entrevista como en las observaciones realizadas tiene la intencionalidad de planear temáticas donde pueda ser de fácil acceso el uso de TIC como mostrar videos o actividades en línea con interés y motivación para niños y niñas, sin embargo esto no permite en los estudiantes una transformación en cuanto al uso planeado de las tecnologías de la información y la comunicación TIC, lo que implica que la D1 debe pasar de un uso instrumental a un uso pedagógico transformador, teniendo en cuenta el uso que le dieron los estudiantes, que tuvo siempre un fin educativo, pero con diversas intencionalidades, por lo tanto ellos se divirtieron, ésta situación pone en manifiesto los planteamientos de Ferro, Martínez y Otero (2009), en los que se afirma que la aplicación de las TIC motiva a los estudiantes y capta su atención; es por ello que estas tecnologías llegan a convertirse en uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento crítico, creativo y reflexivo.
- La D1 ha estado en el campo de las tecnologías de la información y comunicación por su carrera profesional, pero su proceso enseñanza y aprendizaje usando las TIC estuvo influenciado por dos factores notables durante el proceso, uno de ellos, la actitud personal, es decir la disposición que la docente demostró tener frente al requerimiento de hacer uso de las TIC durante su proceso pedagógico de la enseñanza del lenguaje, que por cierto siempre estuvo dispuesta; y el otro, está relacionado con la experiencia profesional, ya que al tener únicamente 2 años de vida laboral, donde apenas hace 6 meses tiene acceso a las TIC dentro de la institución y teniendo 4 años de experiencia académica, con el uso de las TIC, pareció incrementar las

inseguridades, rechazos y temores de la docente frente a los usos de estas, donde se retoman los planteamientos de Coll, Mauri y Onrubia (2009) en los que se establece que no son las TIC las que por sí mismas generan aprendizaje, sino que son los usos, los que inciden o no en el mejoramiento de las prácticas educativas y la transformación de la enseñanza y el aprendizaje en las escuelas.

- En cuanto a la caracterización de las prácticas educativas mencionadas anteriormente, se evidenció que D1, que no logró usarlas de una manera apropiada, por lo tanto no lograron impactar sus prácticas de enseñanza y no hubo una transformación en sus estudiantes,
- En lo que respecta a la categorización de las relaciones que se generan en el triángulo didáctico a partir de los usos planeados y reales; se hizo evidente que en la D1 al haber ejecutado actividades donde solo quisiera llamar la atención de los niños haciéndolas “más llamativas” y no exactamente impartiendo aprendizajes que transformen, no logró propiciar entornos de aprendizaje que evidenciaran un uso intencional durante las relaciones dadas en el triángulo interactivo, pues no estuvo involucrada totalmente con la intención del proceso, pues no en todas las clases de español usa las TIC, así, dentro de estos usos no hubo algunas de las relaciones que debería presentar:
 - La primera, entre ella y los contenidos, lo que quiere decir que, aunque tenía una planeación estipulada para este día y sabía lo que iban a trabajar, la

dimensión disciplinar y procedimental, se vio afectada, pues no se cumplió cabalidad.

- La segunda tiene que ver las mediaciones que hizo entre sus estudiantes y los contenidos a trabaja.
 - Y finalmente en la relación que generó entre estudiante-estudiante y contenido, relaciones que en todos los casos debieron haber partido de los intereses y saberes de los niños y no se realizó.
-
- Factores externos como la falta de apoyo institucional, la infraestructura, falta de espacio y la inestable conectividad, resultaron ser factores que perjudicaron durante cada una de las sesiones de clase, pues el trabajar por parejas, no permite realizar un buen trabajo y un aprendizaje significativo.
 - Se hizo evidente el uso *instrumental* de estas tecnologías, al considerar que sesiones de clase por sí solas generarían aprendizajes significativos a sus estudiantes. Lo cual a su vez, permite constatar una estrecha relación entre los antecedentes y los resultados obtenidos, puesto que como lo plantean Tejedor y otros (2011) lo que el docente piensa sobre el potencial didáctico de las TIC condiciona su uso en la práctica docente.

6. RECOMENDACIONES

Para futuras investigaciones se sugiere realizar estudios simultáneos en diferentes instituciones de sectores tanto públicos como privados para luego compararlas y observar qué semejanzas y qué diferencias tienen estos procesos de enseñanza y aprendizaje y si incide o afecta en realidad que sea una institución pública o privada.

De igual forma se recomienda hacer un estudio específico no solo con asignaturas como lenguaje o matemáticas, sino también investigando el proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de ciencias sociales o ciencias naturales

Por último se considera necesario que las posteriores investigaciones puedan contar con más apoyo académico, tanto de instituciones como de docentes que deseen mejorar sus prácticas educativas, además de tener una mayor motivación por realizar este tipo de investigaciones, teniendo las condiciones verdaderamente optimas en cuanto a la cobertura en infraestructura tecnológica y conectividad, ya que como lo considera la UNESCO (2012), este resulta ser un factor determinante en el momento de ver a las TIC como una opción para mejorar la calidad de la educación.

BIBLIOGRAFÍA

ANNAN, Kofi. Discurso inaugural de la primera fase de la WSIS (Ginebra, 2003)

FERRO Carlos, MARTINEZ Ana, OTERO Carmen,
ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Revista Electrónica de
Tecnología Educativa. Número 29. Julio 2009.

AREA MOREIRA, Manuel. El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC
en los centros educativos. Un estudio de casos. 2010.

AREA, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema
escolar. Una revisión de las líneas de investigación. Revista Electrónica de Investigación y
Evaluación Educativa, 11 (1). Recuperado el 10 de abril de 2014 de
http://www.uv.es/RELIEVE/v11n1/RELIEVEv11n1_1.htm

AREA, M. (2005). Las tecnologías de la información y comunicación en el sistema
escolar. + Una revisión de las líneas de investigación. Revista Electrónica de Investigación
y Evaluación Educativa, 11 (1).

BARRIO C, Irene. GONZÁLEZ J Jérica, PADÍN M Laura, PERAL S Pilar,
SÁNCHEZ M Isabel, TARÍN L Esther. Métodos de investigación educativa, Universidad
Autónoma de Madrid, recuperado el 25-04-2015. Disponible en:
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Est_Casos_doc.pdf

BELLOCH, Consuelo. “Las tecnologías de la información y la comunicación”.
Valencia: Universidad de tecnología educativa. Tomado de:
<http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>. Sitio visitado el 26 de abril del 2015. Pág.1.

COLL, César y MONEREO, Carles. Psicología de la educación virtual: El impacto de las TIC sobre la educación y psicología de la educación. Madrid: Ediciones Morata. 74-87 p. (Psicología, Pedagogía) ISBN 978-84-7112-519-4

CUBAN, La interacción en ambientes virtuales, 2001.

Estrategia LEM y ECBI. Mineduc. Consultado el 01 de marzo del 2013. Disponible en <<http://lemecbi.comunidadviable.cl/content/view/658041/Estrategia-LEM-ECBI.html>>

Estrategia LEM y ECBI. Mineduc. Consultado el 01 de marzo del 2013. Disponible en <<http://lemecbi.comunidadviable.cl/content/view/658041/Estrategia-LEM-ECBI.html>>

FERNÁNDEZ MUÑOZ, R. “El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento”. 2005. [En línea] Disponible en: <http://www.ehu.eus/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>. Sitio visitado el 05 de julio de 2015. Pág. 305

FERRO Carlos, MARTINEZ Ana, OTERO Carmen, ventajas del uso de las tics en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Número 29. Julio 2009

FUNDACIÓN TELEFÓNICA. “El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento”. 2007. [En línea] Disponible en: <http://www.ehu.eus/zer/hemeroteca/pdfs/zer27-14-cobo.pdf>. Sitio visitado el 05 de julio de 2015. Pág. 306

GARCIA Gustavo, La comprensión lectora como pilar esencial para el aprendizaje del alumnado en todas las áreas curriculares
<http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/tamadaba/files/2012/01/La->

comprensi%C3%B3n-lectora-pilar-esencial-para-el-aprendizaje-del-alumnado-en-todas-las-%C3%A1reas-curriculares.pdf

GARCÍA Gustavo, La comprensión lectora como pilar esencial para el aprendizaje del alumnado en todas las áreas curriculares.

GÓMEZ Juan, Comprensión lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicación.

GÓMEZ Juan, Comprensión lectora y rendimiento escolar: una ruta para mejorar la comunicación.
file:///D:/usuario/Downloads/Dialnet-ComprensionLectoraYRendimientoEscolar-3801085%20(1).pdf

Haro, J.J. (2010). *Redes Sociales en Educación*. Colegio Amor de Dios, Barcelona. España. Recuperado de
http://www.cepazahar.org/recursos/pluginfile.php/6425/mod_resource/content/0/redes_sociales_educacion.pdf

HURTADO, E. (2007). Maestros online. Tinaquillo, estado Cojedes.
<http://maestrosonline1.blogspot.com/2009/06/la-ensenanza-de-la-comprension-lectora.html>

La incorporación de las TIC para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de grado primero c, de la institución educativa remigio Antonio Cañarte, sede providencia, de la ciudad de Pereira (Tesis de pregrado), Universidad Tecnológica de Pereira, Pereira, Colombia.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. MEN. (1998). Lineamientos Curriculares de lenguaje. Santa Fe de Bogotá. 2010.

MORDUCHOWICZ, Roxana. Los medios de comunicación y la educación: un binomio posible. [En línea]. En: Revista Iberoamericana de Educación. No. 26. [Consultado el 21 de abril del 2015]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/rie26a05.htm>. pár. 7

PUNSET Eduardo, En el transcurso del global education forum. Abril 10 – 2010. Madrid.

QUESADA, C. V. (1993). *Redes sociales: un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria*. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm>

Revista de Educación, 352. Mayo-Agosto 2010, pp. 77-97 Fecha de entrada: 10-06-2009 Fecha de aceptación: 05-11-2009

SOLÉ, Isabel. Comprensión lectora. Didáctica de la lengua

TREVOR. Citado por HERNÁNDEZ, Jaime. JARAMILLO, Daniel. Las tic como facilitadoras en la comprensión lectora.2011 pág. 17. <http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/580/1/completo.pdf>

TREVOR. Citado por HERNÁNDEZ, Jaime. JARAMILLO, Daniel. Las tic como facilitadoras en la comprensión lectora.2011 pág. 17. <http://biblioteca.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/580/1/completo.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: OBSERVACIONES DOCENTE Y ESTUDIANTES.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN # 1

PROFESORES

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: TERCERO DE PRIMARIA

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 26 DE JULIO DEL 2016

HORA: 8:45 A 9:30 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA

Los estudiantes se encuentran en el salón de clase, la docente llega, saluda e inmediatamente da la instrucción: “Vamos para la sala de sistemas y allí realizaremos algunas actividades sobre el tema que estamos viendo que es sujeto y predicado para reforzar y fortalecer más el tema”. Los estudiantes con mucha motivación reciben la información.

Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Juegos interactivos con sujeto y predicado”, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades”.

Las actividades trataban de elegir, sujetos, predicados y acciones adecuadas en las oraciones que estaban incompletas, cada una por separado. Allí además calificaban si la respuesta estaba correcta e incorrecta y de esta manera ellos se daban cuenta de sus errores. Los niños trabajaron motivados, entendiendo las instrucciones que había para realizar la actividad.

CRITERIO, secuencias pre- establecidas	SI	NO	DE QUÉ MANERA
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las	X		La docente al llegar al salón indica que actividad van hacer y con qué objetivo, luego cuando están en la sala le indica cómo realizar la actividad paso a paso y vuelve a repetir si es necesario.

TIC para el aprendizaje del lenguaje qué se hará, cómo, con qué propósitos.			
Ayuda al estudiante a comprender la información de las actividades infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos de aprendizaje.	X		Siempre lo realizó, observó las necesidades e intereses de los estudiantes y fue a resolver las inquietudes que tenían frente a las actividades, pasando puesto por puesto observando y revisando que estuvieran entendiendo la actividad.
Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el navegador, enlaces, páginas web, entre otros.	X		La docente se muestra interesada en que todos los estudiantes estén en las actividades adecuadas, siempre ayudando a prender el computador, apagarlo, o a manejar el acceso a páginas web o navegadores para que los estudiantes pudieran hacer las actividades.
Hace progresar las actividades conjuntas de enseñanza y aprendizaje con un acompañamiento de todo lo que suceda	X		Siempre llamó la atención de ellos para que no se dispersaran, con el silbato. Siempre estuvo atenta a que todos realizaran la actividad.

en el proceso (regular la participación, identificar las áreas de acuerdo y desacuerdo, ofrecer ayudas adecuadas, etc.)			
--	--	--	--

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN # 2

PROFESORES

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: TERCERO DE PRIMARIA

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 9 DE AGOSTO DEL 2016

HORA: 8:45- 930 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA

Los estudiantes se encuentran en el salón de clase, la docente llega, saluda e inmediatamente da la instrucción: “Vamos para la sala de sistemas y allí realizaremos algunas actividades sobre el tema que estamos viendo. En este caso son los refranes. Los estudiantes con mucha motivación reciben la información.

Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades”. Nombra que el objetivo es fortalecer el tema con juegos dinámicos.

En las actividades, debían reconocer que refrán era, dependiendo las imágenes que mostrara, también se debía completar el refrán, arrastrando la palabra hasta la oración.

Sin embargo, al principio se presentaron inconvenientes, ya que los computadores no tenían una aplicación para que este tipo de juego se pudiera visualizar, (Adobe Flash Player), pero la docente maneja la situación, buscando otra alternativa para realizar las actividades, aunque requiere un poco de ayuda de quien la observa.

Los niños trabajaron motivados, entendiendo las instrucciones que había para realizar la actividad. Queriendo descubrir la frase del refrán y de los textos poéticos.

CRITERIO, secuencias pre- establecidas	SI	NO	DE QUÉ MANERA
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje que se hará, cómo, con qué propósitos.	X		Siempre comienza comentándole a los niños que van hacer, dónde y cómo lo van a realizar, diciéndoles el propósito del tema.
Ayuda al estudiante a comprender la información de las actividades infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos de aprendizaje.	X		Trata de que el estudiante este motivado aprendiendo con las actividades que está realizando, entusiasmado por realizar cosas nuevas, recordándoles siempre el tema que están trabajando y llamando su atención para que no se dispersen.

Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el navegador, enlaces, páginas web, entre otros.	X		<p>Es evidente que ofrece estas ayuda a los estudiantes, pues al momento de que los niños buscaran el link y no pudieran encontrar la adecuada, ella se acerca a cada computador les ayuda a buscarla.</p> <p>Al igual que cuando se percata de que no hay un programa para hacer ciertas actividades, entonces va a cada computador y lo organiza, para que todos puedan realizar la actividad.</p>
Hace progresar las actividades conjuntas de enseñanza y aprendizaje con un acompañamiento de todo lo que suceda en el proceso (regular la participación, identificar las áreas de acuerdo y desacuerdo, ofrecer ayudas adecuadas, etc.)	X		<p>Está pendiente de todo lo que pueda ocurrir en el aula, porque además es un espacio muy pequeño y cerrado, entonces tiene la posibilidad de esta pendiente de todos, camina por cada computador para ver cada pareja que hace y si está en la actividad correcta, escucha todas las ideas de los niños y las preguntas.</p>

OTRAS OBSERVACIONES: Deben hacerse en pareja porque son solo 17 computadores y ahora son 23 estudiantes.

La docente se ve motivada y con muy buena actitud frente al grupo, con una clase bien preparada con anterioridad.

Requiere un poco de ayuda frente al problema de la instalación del programa Adobe Flasher, por lo que yo le ayude en este proceso.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN # 3

PROFESORES

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: TERCERO DE PRIMARIA

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 21 DE AGOSTO DEL 2016

HORA: 8:45 A 9:30 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA

Al llegar a salón, ya se encontraban en la sala de sistemas, allí la docente les explica que reforzaran el tema de informar y opinar como medio de comunicación y que para esto debería realizar una “campaña publicitaria en Word, informando algo, donde además traten de convencer a alguien”.

Deberán poner una imagen y una frase, color y el tipo de texto que quieran.

La docente se lleva la sorpresa de que los estudiantes no saben insertar imágenes, por lo tanto, saca el tiempo para enseñarle a insertar imágenes desde google, va a cada computador para que los niños entiendan como insertar imágenes, explicándoles que deben hacer clic derecho sobre la imagen y en Word deberán pulsar las teclas “Ctrl+v” y así se pegarán las imágenes.

CRITERIO, secuencias pre- establecidas	SI	NO	DE QUÉ MANERA
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje que se hará, cómo, con qué propósitos.	X		La docente al llegar a la sala de sistemas está recordando siempre e indica la actividad que van hacer y con qué objetivo, luego indica cómo realizar la actividad y con qué herramientas software.
Ayuda al estudiante a comprender la información de las actividades infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos de aprendizaje.	X		Al realizar la campaña, los estudiantes se sintieron motivados, y comprendieron muy bien que debían hacer, infiriendo así, que debían convencer a alguien que hiciera alguna actividad. Por lo tanto se inventaron campañas de comida saludable, ejercicio física o de comprar en alguna tienda. Ella no tuvo necesidad de volver a explicar el propósito de la campaña publicitaria. Los niños se vieron muy motivados entusiasmados al realizar la actividad, al parecer nunca la habían realizado.

Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el navegador, enlaces, páginas web, entre otros.	X		Es evidente, cuando ayuda a los niños y además para que aprendan a insertar imágenes desde internet a Word, pues no sabían, pasa por cada computador y le explica a cada pareja como hacerlo.
Hace progresar las actividades conjuntas de enseñanza y aprendizaje con un acompañamiento de todo lo que suceda en el proceso (regular la participación, identificar las áreas de acuerdo y desacuerdo, ofrecer ayudas adecuadas, etc.)	X		Siempre estuvo atenta a que todos realizaran la actividad, observaba constantemente que iban haciendo los niños, cada pareja aportaba a su campaña de manera tan fácil y ordenada que la actividad fue finalizada rápidamente, pues hubo un aprendizaje significativo, porque además aprendieron algo nuevo.

OTRAS OBSERVACIONES: Da como observación a la docente titular que les enseñe a insertar imágenes de diferente maneras y en diferente programas. La docente, motiva a los estudiantes, además con nota cuantitativa para los que terminen de realizar la actividad completa.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES # 1

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: GRADO TERCERO (3°)

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 26 DE JULIO DEL 2016

HORA: 8:45 AM- 9:30 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA: Los estudiantes se encuentran en el salón de clase, la docente llega, saluda e inmediatamente da la instrucción: “Vamos para la sala de sistemas y allí realizaremos algunas actividades sobre el tema que estamos viendo que es sujeto y predicado para reforzar y fortalecer más el tema”. Los estudiantes con mucha motivación reciben la información.

Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “juegos interactivos con sujeto y predicado”, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades.

Las actividades trataban de elegir, sujetos, predicados y acciones adecuadas en las oraciones que estaban incompletas, cada una por separado. Allí además calificaban si la respuesta estaba correcta e incorrecta y de esta manera ellos se daban cuenta de sus errores. Los niños trabajaron motivados, entendiendo las instrucciones que había para realizar la actividad.

CRITERIO: secuencias pre- establecidas y trabajo en clase	DE QUÉ MANERA
--	----------------------

<p>¿Qué hacen los niños con el computador?:</p> <p>Lo usan fácilmente</p> <p>No saben cómo utilizarlo</p> <p>Piden ayuda para utilizarlo</p>	<p>Los niños aún piden ayuda para utilizar el computador, más cuando se trata del software y hardware, ya que a veces se confunden en cómo prender el computador y también un poco en utilizar el navegador de internet.</p>
<p>¿Cómo enfrentan las actividades que se le propone la docente frente al tema?</p> <p>Empiezan de manera autónoma</p> <p>Piden ayuda permanentemente</p> <p>Preguntan al profesor o compañeros.</p> <p>Piden ayuda eventualmente</p> <p>Pasan de una actividad a otra fácilmente o con dificultad.</p>	<p>Los niños enfrentan de manera adecuada y con motivación las actividades propuestas por la docente frente al tema, queriéndose superar y sacar todas las respuestas buenas.</p> <p>Pidiendo ayuda y preguntado a la profesora y compañeros para estar en la misma actividad.</p>

Les interesa más terminar rápidamente que comprender la actividad.	Aunque hay algunos que si les interesa más terminar rápidamente que comprender la actividad y los ejercicios para el tema.
¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?	Consultan principalmente a la profesora de Español, aunque si los compañeros pueden dar esas respuestas ellos las aceptan.
¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?	<p>¿Profe donde le damos clic?</p> <p>Profe ya terminamos ¿Qué actividad hacemos?</p> <p>¿Profe ya termine, podemos jugar?</p>
¿Establecen de manera formal o informal grupos?	Debido a la sala tan pequeña, ellos saben que deben hacerse en parejas para trabajar en parejas. Aunque de manera informal se juntas los compañeritos para quedar cerca en los computadores y así ayudarse.
¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?	Se van turnando, aunque no siempre pasa, pues uno siempre quiere manejar más el equipo.
¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?	Los niños que siguieron las instrucciones rápidamente, comparten la información con los niños que aún no saben qué hacer. Sobre el enlace en el

	que deben dar clic, también sobre juegos de computadores, también explicándoles qué deben hacer en los ejercicios.
<p>¿Qué indicadores se presentan frente al aprendizaje?:</p> <p>Qué dice que aprendió</p> <p>Qué dice que sabe</p> <p>Qué dice que se le dificulta</p> <p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	<p>Los niños manifiestan que es muy sencillo porque ya saben que es un sujeto, un predicado y que las acciones son verbos.</p> <p>Lo que se dificulta por lo general es entrar a la página donde se encuentran los ejercicios, pues no saben en qué enlace dar clic, pues en ocasiones la docente no se hace entender.</p> <p>Repiten todo el tiempo, un sujetos es una persona, animal o cosa y un predicado es el resto de la oración. Una acción es un verbo.</p>
<p>¿Qué indicadores evidencian sobre la motivación?</p> <p>Qué dice sobre lo que le gusta</p> <p>Qué dice sobre lo que no le gusta</p> <p>Cuál es su ritmo de trabajo</p>	<p>Manifiestan gusto y agrado por la actividades, aunque unos más que otros.</p> <p>Dicen que les gusta las actividades y los ejercicios y que no se quieren equivocar para sacar todas buenas.</p>

Se distrae fácilmente	
-----------------------	--

OTRAS OBSERVACIONES: La docente atiende las necesidades de los estudiantes, yendo puesto por puesto, con un silbato llama la atención de todos y da varias veces la instrucción para aquellos que se quedan atrasados. Además recuerda varias veces el objetivo de la clase.

Los estudiantes saben apagar correctamente el computador.

Este día fueron los 23 estudiantes, solo 1 se fue temprano por enfermedad.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO HERRAMIENTA
PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL LENGUAJE EN
EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES # 2

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: GRADO TERCERO (3°)

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 9 DE AGOSTO DEL 2016

HORA: 8:45- 9:30 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA: Los estudiantes se encuentran en el salón de clase, la docente llega, saluda e inmediatamente da la instrucción: “Vamos para la sala de sistemas y allí realizaremos algunas actividades sobre el tema que estamos viendo. En este caso son los refranes. Los estudiantes con mucha motivación reciben la información.

Ya en la sala, la docente les dice: “Prendan el computador, y se meten a google, allí escriben en el navegador lo siguiente: “Dinámica sobre textos poéticos, refranes y proverbios, luego le dan clic en primer enlace y empiezan a realizar las actividades. Nombra que el objetivo es fortalecer el tema con juegos dinámicos.

En las actividades, debían reconocer que refrán era, dependiendo las imágenes que mostrara, también se debía completar el refrán, arrastrando la palabra hasta la oración.

Sin embargo, al principio se presentaron inconvenientes, ya que los computadores no tenían una aplicación para que este tipo de juego se pudiera visualizar, (Adobe Flash Player), pero la docente maneja la situación, buscando otra alternativa para realizar las actividades, aunque requiere un poco de ayuda de quien la observa.

Los niños trabajaron motivados, entendiendo las instrucciones que había para realizar la actividad. Queriendo descubrir la frase del refrán y de los textos poéticos.

CRITERIO: secuencias pre-establecidas y trabajo en clase	DE QUÉ MANERA
¿Qué hacen los niños con el computador?: Lo usan fácilmente No saben cómo utilizarlo Piden ayuda para utilizarlo	Los niños ya no piden tanta ayuda, solo cuando ocurre el incidente de la falta de aplicación para ver las dinámicas, empiezan a preguntarle a la profesora cómo hacer para verlas.
¿Cómo enfrentan las actividades que se le propone la docente frente al tema? Empiezan de manera autónoma	Los niños enfrentan de manera adecuada y con motivación las actividades propuestas por la docente frente al tema, queriendo saber que dicen detrás de cada imagen que representa el refrán.

<p>Piden ayuda permanentemente</p> <p>Preguntan al profesor o compañeros.</p> <p>Piden ayuda eventualmente</p> <p>Pasan de una actividad a otra fácilmente o con dificultad.</p> <p>Les interesa más terminar rápidamente que comprender la actividad.</p>	<p>Pidiendo ayuda y preguntado a la profesora y compañeros para estar en la misma actividad. Ellos se ayudan mucho entre sí.</p>
<p>¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?</p>	<p>Consultan principalmente a la profesora de español, aunque si los compañeros pueden dar esas respuestas ellos las aceptan.</p>
<p>¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?</p>	<p>¿Profe donde le damos clic?</p> <p>Profe ya terminamos ¿Qué actividad hacemos?</p> <p>¿Profe ya termine, podemos jugar?</p> <p>¿Profe cómo hago para ver, no me sale?</p>

¿Establecen de manera formal o informal grupos?	Debido a la sala tan pequeña, ellos saben que deben hacerse en parejas para trabajar. Aunque de manera informal se juntan con los compañeritos para quedar cerca en los computadores y así ayudarse mutuamente.
¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?	Se van turnando, aunque no siempre pasa, pues uno siempre quiere manejar más el equipo que el otro. Uno hace un pedazo de la actividad y el otro hace otra parte.
¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?	Los niños que siguieron las instrucciones rápidamente, comparten la información con los niños que aún no saben qué hacer. Sobre el enlace en el que deben dar clic, también sobre juegos de computadores, también explicándoles qué deben hacer en los ejercicios.
¿Qué indicadores se presentan frente al aprendizaje?: Qué dice que aprendió Qué dice que sabe Qué dice que se le dificulta	Los niños manifiestan que es muy sencillo y divertido porque cada vez aparecen más refranes y frases nuevas. Lo que se dificulta por lo general es entrar a la página donde se encuentran los ejercicios, pues no saben en qué enlace dar clic, o como realizar la actividad,

<p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	<p>pues en ocasiones la docente no se hace entender, diciendo “Van apretar cosita por cosita y van a mirar el refrán que aparece”.</p>
<p>¿Qué indicadores evidencian sobre la motivación?</p> <p>Qué dice sobre lo que le gusta</p> <p>Qué dice sobre lo que no le gusta</p> <p>Cuál es su ritmo de trabajo</p> <p>Se distrae fácilmente</p>	<p>Manifiestan gusto y agrado por la actividades, aunque unos más que otros.</p> <p>Mucha diversión y ganas de realizar las actividades, sobre todo las que nunca han realizado.</p> <p>Dicen que les gusta las actividades y las dinámicas, y que aparezcan los refranes o frases nuevas que nunca habían escuchado.</p>

OTRAS OBSERVACIONES: La docente atiende las necesidades de los estudiantes, yendo puesto por puesto, con un silbato llama la atención de todos y da varias veces la instrucción para aquellos que se quedan atrasados. Además recuerda varias veces el objetivo de la clase.

Los estudiantes saben apagar correctamente el computador, aunque muchos no lo desconectan sabiendo que lo deben hacer.

Este día fueron los 22 estudiantes.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES # 3

INSTITITUCIÓN: LICEO GRANDES GENIOS

GRUPO: GRADO TERCERO (3°)

ÁREA: LENGUAJE

FECHA: 21 DE AGOSTO DEL 2016

HORA: 8:45- 9:30 AM

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA

Los estudiantes se encuentran muy motivados para realizar la actividad propuesta por la docente, parece que nunca hubiesen hecho ese tipo de actividades.

Cuando la docente además dice que hay nota para los que terminen completamente la actividad en clase, ellos empiezan a ser más ágiles.

La docente les dice que “deben hacer una campaña publicitaria donde informen algo y convenzan a alguien, donde deberán insertar una imagen en word y usar cualquier tipo de texto y letra”.

Sin embargo y aunque no sabían insertar imágenes desde internet, la docente se los explico uno por uno y ellos captaron la idea muy rápido y así pudieron terminar su campaña de publicidad sobre alimentos, actividad física entre otras, que con tanta emoción estaban realizando.

Los niños, cumplen a cabalidad con toda la actividad, sin necesidad de mucha explicación, pues fue comprendida rápidamente y la realizaron con respeto y responsabilidad.

CRITERIO: secuencias pre- establecidas y trabajo en clase	DE QUÉ MANERA
--	----------------------

<p>¿Qué hacen los niños con el computador?:</p> <p>Lo usan fácilmente</p> <p>No saben cómo utilizarlo</p> <p>Piden ayuda para utilizarlo</p>	<p>Los niños ya no piden ayuda, ya saben cómo utilizarlo.</p> <p>Aunque aún falta practica al ahora de prenderlos, por el procedimiento que se debe llevar a cabo, pues se deben conectar y desconectar, para esto si piden ayuda, a veces el cable se pierde entre los otros.</p>
<p>¿Cómo enfrentan las actividades que se le propone la docente frente al tema?</p> <p>Empiezan de manera autónoma</p> <p>Piden ayuda permanentemente</p> <p>Preguntan al profesor o compañeros.</p> <p>Piden ayuda eventualmente</p> <p>Pasan de una actividad a otra fácilmente o con dificultad.</p>	<p>Los niños enfrentan de manera adecuada y autónoma la actividad, les gusta mucho, se ven entusiasmados y por lo tanto, pasan de una cosa a otra sin dificultad; obviamente luego de que la docente les explicara como insertar imágenes, ya que antes, no sabían cómo realizar esta actividad.</p> <p>Les interesa mucho completar la actividad, no dejarla incompleta, porque se vería feo, pero también comprenderla para que todos sus compañeros y profesoras miren la campaña tan bonita que realizaron.</p> <p>Unas estudiantes en particular mencionan que se sienten orgullosas de su trabajo. (Valeria y Lisseth)</p>

Les interesa más terminar rápidamente que comprender la actividad.	
¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?	Consultan principalmente a la profesora de español, aunque si los compañeros pueden dar esas respuestas ellos las aceptan y siguen esas instrucciones. Aunque a veces también me preguntaban a mí, por estar ahí presente.
¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?	¿Profe como insertamos imágenes? ¿Cómo giramos la imagen?
¿Establecen de manera formal o informal grupos?	Debido a que la sala es tan pequeña, ellos saben que deben hacerse en parejas para trabajar. Aunque de manera informal se juntan con los compañeros para quedar cerca en los computadores y así ayudarse mutuamente.
¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?	En este caso, los dos dan ideas para la campaña publicitaria, pero uno maneja el mouse y otro el teclado.

<p>¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?</p>	<p>Sobre qué hacer la campaña publicitaria, sobre las ideas para poner el tipo de letra, la imagen que quieren escoger, también sobre que van hacer la campaña.</p>
<p>¿Qué indicadores se presentan frente al aprendizaje?:</p> <p>Qué dice que aprendió</p> <p>Qué dice que sabe</p> <p>Qué dice que se le dificulta</p> <p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	<p>Indicadores como “Identifica informar y opinar como medios de comunicación”, pues con la campaña publicitaria estarían informando y convenciendo con su opinión a alguien de que realizara alguna actividad.</p> <p>Al principio se les dificultó insertar imágenes, pero luego de que la profesora les explicara, comprendieron perfectamente le objetivo de la actividad y la realizaron sin problema.</p>
<p>¿Qué indicadores evidencian sobre la motivación?</p> <p>Qué dice sobre lo que le gusta</p> <p>Qué dice sobre lo que no le gusta</p> <p>Cuál es su ritmo de trabajo</p>	<p>Realmente se sienten motivados, entusiasmados y muy concentrados, realizando a actividad.</p> <p>Mencionan sentirse orgullosos de su buen trabajo, porque además sus ideas fueron muy buenas y completaron toda la actividad.</p>

Se distrae fácilmente	
-----------------------	--

OTRAS OBSERVACIONES: La docente atiende las necesidades de los estudiantes, yendo puesto por puesto, frente a la necesidad de no saber cómo insertar imágenes.

ANEXO 2: ENTREVISTAS DOCENTE Y ESTUDIANTES.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

ENTREVISTA DOCENTE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de enseñanza.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución: LICEO GRANDES GENIOS

Grado escolar: 3°

Nivel de formación en TIC: Licenciatura en Comunicación e Informativa Educativa

Años de experiencia enseñando: 2 años

Años de experiencia en uso de TIC: 2 años

Rango de edad: Entre 20 a 30 años: X 31 a 40:___ 41 a 50:___ Más de 51:

¿Cuál(es) de las siguientes Tecnologías de la información y la comunicación, ha utilizado para la enseñanza de algún contenido escolar?

HERRAMIENTA INFORMÁTICA	SI	NO
Correo electrónico	X	
Blogs	X	
Wiki		
Foros virtuales		
Web quest		
Almacenamiento en la nube		

Redes sociales	X	
Buscadores	X	

Ninguna: _____

Otras: X

¿Cuáles?: Word, Excel, power Point, Prezi, Paint, software (internet), video beam, Tommy y medios masivos de comunicación como televisor y cine, reforzando temas como tipos y clases de cuentos, como el fantástico, y temas como mitología griega, además de medios impresos como el periódico, donde se trabaja desde el texto informativo, reportajes, noticias y textos explicativos.

2. Si ha utilizado alguna de las herramientas antes mencionada, describa la manera como lo ha hecho.

R:/ Algunos programas como blogs, correo electrónico, redes sociales y buscadores, las he utilizado con ayuda de navegadores y de internet, obviamente explicando cada paso como utilizar la herramienta, por ejemplo con blogs, utilizaba una herramienta como blogger, esto lo hacía con el fin de explorar sus gustos y hobbies.

Herramientas como Word y Excel, los utilice desde el Microsoft del programa office que traen directamente los computadores, y los utilizaba explicando herramienta por herramienta, para que sirva cada barra e icono.

3. Enumere 4 potencialidades y 4 dificultades al utilizar estas herramientas en el proceso de enseñanza.

POTENCIALIDADES	DIFICULTADES
<ul style="list-style-type: none">• Hace la clase más interactiva.• Es un aprendizaje más significativo para los niños.• Es una forma de aprender más fácil, ya que los niños son muy visuales. <p>Se familiarizan más con el uso de TIC y NTIC (Nuevas tecnologías de la información y la comunicación), estas más enfocadas a los dispositivos.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Las fallas técnicas que se puedan tener.• Hay herramientas que pueden causar distracciones.• Que no hayan suficientes recursos para llevar a cabo las actividades.• Si se le da un uso inadecuado puede ser inseguro en cuanto a redes sociales.

4. ¿Qué le recomendaría a un profesor que desee implementar las TIC en el proceso enseñanza con sus estudiantes?

R/: Le recomendaría primero que todo que se capacite muy bien, segundo que las herramientas que vayan a utilizar sean seguras y que además traten de que las clases sean muy interactivas y dinámicas, asegurarse de que los niños participen de ellas, que no solo sean diapositivas, sino imágenes, videos para que las clases no se vuelvan tan pesadas, donde haya participación interactiva.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre lo que se planea para llevar a cabo la clase de lenguaje usando las TIC en los procesos de aprendizaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Entrevista para Usos planeados

- 1. ¿Qué tiene planeado antes de ir a clase de lenguaje la cual transversaliza con tecnología?**

En primer lugar, preparo mi planeación y me enfoco en la temática correspondiente según el Plan de estudio, luego enseño la parte teórica y explico el objetivo de la clase; finalmente me apoyo de herramientas tics, con el fin de que haya una mejor comprensión y que a la vez sea mucho más dinámica.

2. ¿Cree usted que lo que planea se ejecuta totalmente en la clase? Si no es así por qué cree que no sale como lo planeó?

Considero que los objetivos planteados si se llevan a cabo en el transcurso de la clase, ya que lo único que se necesita son una buena coordinación y una adecuada planeación.

3. ¿Qué instrucción da a los niños antes de ir a la sala de sistemas donde ve lenguaje usando las tecnologías?

Primero explico la temática correspondiente para luego llevarla a la práctica, luego explico las reglas básicas para un buen manejo del material y un buen comportamiento dentro del lugar de estudio.

4. ¿Con que tanta frecuencia revisa que los estudiantes estén realizando la instrucción dada?

Con la mayor frecuencia posible ya que me gusta seguir el proceso adecuadamente con ellos por si surgen dudas.

5. ¿Por qué cree importante el trabajo que está realizando con y para los niños de grado tercero de primaria, además de ver temas como estos usando las TIC?

Considero que son temas muy importantes, ya que lo que permite será una mayor comprensión y análisis de las temáticas planteadas de una manera más divertida y llamativa para ellos, apoyados por medio de las tics, además estas estrategias logran en el niño un aprendizaje más significativo.

ENTREVISTAS ESTUDIANTES.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

ENTREVISTA ESTUDIANTE 1

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución: Liceo Grandes Genios

Grado escolar: 3°

Preguntas:

1. **Describe cómo es la clase cuando el profesor usa el computador, video beam, entre otras tecnologías.**

2. **¿Te gusta o no te gusta la clase cuando usas las TIC? ¿Por qué?**
3. **¿Qué te parece mejor usar las tecnologías o los libros, porque, donde crees que comprendes mejor?**
4. **¿En tu casa utilizas el computador o en otra clase?**

Respuestas:

1. Me parece buena, porque ella nos pone a hacer las actividades, a pegar imágenes, porque nos pone comprensión de lectura.

Primero nos explica que vamos hacer, luego nos dice que entremos a Word o a otra herramienta y luego nos pone hacer la actividad como hacer dibujos, hacer campañas, o a entrar a otras páginas a jugar en cosas interactivos como los refranes.

2. Si me encanta, porque me gusta mucho las tecnologías, porque entiendo mucho de eso, porque puedo explicar con facilidad y me entretengo.
3. Yo creo que en los dos, comprendo bien en los dos, aunque con la tecnología comprendería mejor, pero también me gusta mucho comprender los libros y lo que dice, aunque me puedo demorar más.
4. En mi casa utilizo es el celular, porque el computador no tiene wifi, pero cuando tenía internet, si lo utilizaba mucho para hacer tarea. Si utilizo el computador en otra clase, en clase de tecnología.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

ENTREVISTA ESTUDIANTE 2

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución: Liceo Grandes Genios

Grado escolar: 3°

Preguntas:

- 1. Describe cómo es la clase cuando el profesor usa el computador, video beam, entre otras tecnologías.**
- 2. ¿Te gusta o no te gusta la clase cuando usas las TIC? ¿Por qué?**
- 3. ¿Qué te parece mejor usar las tecnologías o los libros, porque, donde crees que comprendes mejor?**

4. ¿En tu casa utilizas el computador o en otra clase?

Respuestas:

1. Es muy bueno porque podemos aprender muchas cosas, interactuar con más cosas que solo en el cuaderno.

En la clase pegamos imágenes, hacemos actividades como juegos de sujeto predicado, también vemos videos del texto explicativo y hacemos actividades referentes a los temas de la clase.

2. Si me gusta porque vemos cosas como juegos, videos y podemos explicarle a las demás personas.
3. En los libros hay desarrollos y más cosas que no pueden haber en el internet, pero el internet es más avanzado, entonces yo creo que las dos son muy buenas para el desarrollo y comprensión y para todo lo que uno vaya aprender.
4. En mi casa lo utilizo para las tareas, para investigaciones, utilizo para explicarle también temas a mis primas. En la clase de tecnología, para en estudio en el colegio, para ayudar a mentalizar y reforzar los temas, ejemplos, actividades y temas.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

ENTREVISTA ESTUDIANTE 3

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de aprendizaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución: Liceo Grandes Genios

Grado escolar: 3°

Preguntas:

- 1. Describe cómo es la clase cuando el profesor usa el computador, video beam, entre otras tecnologías.**
- 2. ¿Te gusta o no te gusta la clase cuando usas las TIC? ¿Por qué?**
- 3. ¿Qué te parece mejor usar las tecnologías o los libros, porque, donde crees que comprendes mejor?**

4. ¿En tu casa utilizas el computador o en otra clase?

Respuestas:

1. Es muy divertida, porque tenemos oportunidades de aprender a utilizar más la tecnología.
2. Me gusta mucho, porque es divertida, en los juegos aprendemos mucho.
3. La tecnología porque hoy en día las tareas se buscan en internet y si no existiera el internet, la tarea no se haría y de los libros casi no se saca información.
4. En mi casa no hay computador, utilizo el celular para hacer tareas. En otra clase sí utilizo computador como en matemáticas, en ciencias naturales y sociales y en tecnología. En matemáticas para verificar operaciones, si esta buena o mala, en ciencias naturales para imprimir las imágenes y en sociales para saber sobre la historia hace muchos años. En tecnología lo uso para comunicarme con otras personas.

ANEXO 3: REJILLAS DE OBSERVACION, DE ENTREVISTA Y CUADRO 1

REJILLAS DE OBSERVACION.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN

PROFESORES

INSTITITUCIÓN:_____

GRUPO:_____

ÁREA_____

FECHA:_____

HORA:_____

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA (De considerarse necesario, elabore un mapa para representar la ubicación de los estudiantes)

CRITERIO, secuencias pre- establecidas	SI	NO	DE QUÉ MANERA
Elabora con los estudiantes una representación compartida del uso de las TIC para el aprendizaje del lenguaje/matemáticas: qué se hará, cómo, con qué propósitos.			
Ayuda al estudiante a comprender la información de la secuencia, infiriendo de ésta lo esencial y las exigencias y los propósitos de aprendizaje.			

Ofrece ayudas frente al uso de las herramientas tecnológicas: aspectos básicos del manejo del computador y herramientas como el correo, navegación en páginas web u otros.			
Hace progresar las actividades conjuntas de enseñanza y aprendizaje con un acompañamiento de todo lo que suceda en el proceso (regular la participación, identificar las áreas de acuerdo y desacuerdo, ofrecer ayudas adecuadas, etc.)			

OTRAS OBSERVACIONES: Consigne aquellas cuestiones que suceden en el aula respecto al uso que estudiantes y profesores hacen de las TIC y que no están contempladas en la rejilla.

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE Y LAS MATEMÁTICAS, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN: ESTUDIANTES

INSTITUCIÓN:

GRUPO:

ÁREA:

FECHA:

HORA:

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN DE AULA (De considerarse necesario, elabore un mapa para representar la ubicación de los estudiantes.

CRITERIO	DE QUÉ MANERA
¿Qué hacen los niños con el computador?: Lo usan fácilmente No saben cómo utilizarlo Piden ayuda para utilizarlo	
¿Cómo enfrentan las actividades que se le proponen en la Secuencia Didáctica? Empiezan de manera autónoma Piden ayuda permanentemente Preguntan al profesor o compañeros. Piden ayuda eventualmente Pasan de una actividad a otra fácilmente o con dificultad.	

Les interesa más terminar rápidamente que comprender la actividad.	
¿Si necesitan ayuda frente a las actividades a quién consultan?	
¿Cuáles son las preguntas más frecuentes?	
¿Establecen de manera formal o informal grupos?	
¿Cuándo los niños trabajan en grupo qué hacen?	
¿De qué manera comparten información? Y ¿sobre qué?	
<p>¿Qué indicadores se presentan frente al aprendizaje?:</p> <p>Qué dice que aprendió</p> <p>Qué dice que sabe</p> <p>Qué dice que se le dificulta</p> <p>Qué dice que no comprende</p> <p>Qué tipo de preguntas realizan a la profesora o a compañeros.</p>	
<p>¿Qué indicadores evidencian sobre la motivación?</p> <p>Qué dice sobre lo que le gusta</p> <p>Qué dice sobre lo que no le gusta</p> <p>Cuál es su ritmo de trabajo</p> <p>Se distrae fácilmente</p> <p>Abandona la secuencia fácilmente durante la hora de trabajo.</p>	

OTRAS OBSERVACIONES: Consigne aquellas cuestiones que suceden en el aula respecto al uso que estudiantes y profesores hacen de las TIC y que no están contempladas en la rejilla.

REJILLAS DE ENTREVISTAS

PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre lo que se planea para llevar a cabo la clase de lenguaje usando las TIC en los procesos de aprendizaje.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Entrevista para Usos planeados

1. ¿Qué tiene planeado antes de ir a clase de lenguaje la cual transversaliza con tecnología?
2. ¿Cree usted que lo que planea se ejecuta totalmente en la clase? Si no es así por qué cree que no sale como lo planeó?
3. ¿Qué instrucción da a los niños antes de ir a la clase de tecnología?
4. ¿Con que tanta frecuencia revisa que los estudiantes estén realizando la instrucción dada?

5. ¿Por qué cree importante el trabajo que está realizando con y para los niños de grado tercero de primaria, además de ver temas como estos usando las TIC?

**PROYECTO: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC) COMO
HERRAMIENTA PARA LA TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL
LENGUAJE, EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA DE LA CIUDAD DE PEREIRA**

REJILLA ENTREVISTA DOCENTE

La siguiente entrevista tiene como objetivo recoger la información sobre su experiencia, acerca del uso de las TIC en los procesos de enseñanza.

La información que usted nos brinde será totalmente confidencial y usada sólo con fines investigativos.

Datos de identificación

Institución:

Grado escolar:

Nivel de formación en TIC:

Años de experiencia enseñando:

Años de experiencia en uso de TIC:

Rango de edad: Entre 20 a 30 años:___ 31 a 40:___ 41 a 50:___ Más de 51:

¿Cuál(es) de las siguientes Tecnologías de la información y la comunicación, ha utilizado para la enseñanza de algún contenido escolar?

HERRAMIENTA INFORMÁTICA	SI	NO
Correo electrónico		
Blogs		
Wiki		
Foros virtuales		
Web quest		
Almacenamiento en la nube		
Redes sociales		
Buscadores		

Ninguna: ____

Otras:

¿Cuáles?:

2. Si ha utilizado alguna de las herramientas antes mencionada, describa la manera como lo ha hecho.
3. Enumere 4 potencialidades y 4 dificultades al utilizar estas herramientas en el proceso de enseñanza.

4. ¿Qué le recomendaría a un profesor que desee implementar las TIC en el proceso enseñanza con sus estudiantes?

CUADRO 1. ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Estudiantes	Describe cómo es la clase cuando el profesor usa el computador, video beam, entre otras tecnologías.	¿Te gusta o no te gusta la clase cuando usas las TIC? ¿Por qué?	¿Qué te parece mejor usar las tecnologías o los libros, porque, donde crees que comprendes mejor?	¿En tu casa utilizas el computador o en otra clase?	Síntesis de respuestas por estudiante.
Estudiante 1	Me parece buena, porque ella nos pone a hacer las actividades, a pegar imágenes, porque nos pone comprensión de lectura.	Si me encanta, porque me gustan mucho las tecnologías, porque entiendo mucho de eso, porque puedo explicar con facilidad y me entretengo.	Yo creo que en los dos, comprendo bien, aunque con la tecnología comprendería mejor, pero también me gusta mucho comprender los libros y lo que dice, aunque me puedo demorar más.	En mi casa utilizo es el celular, porque el computador no tiene wifi, pero cuando tenía internet, si lo utilizaba mucho para hacer tareas. Si utilizo el computador en otra	Según la estudiante número uno (E1), le parece muy buena la clase de español con computadores, comprende bien lo que la profesora los pone a realizar, paso a paso, si

	<p>Primero nos explica que vamos hacer, luego nos dice que entremos a Word o a otra herramienta y luego nos pone hacer la actividad como hacer dibujos, hacer campañas, o a entrar a otras páginas a jugar en cosas interactivas como los refranes.</p>			<p>clase, en clase de tecnología.</p>	<p>le gusta la clase cuando utiliza tecnologías, porque le además de entender le puede explicar a otras personas con mayor facilidad y cree que con la tecnología comprendería mejor, aunque los libros también se le facilitan, pero se demora más, y aunque en casa no tiene internet, si tiene contacto con computador en clase</p>
--	---	--	--	---------------------------------------	--

					de tecnología en el colegio.
Estudiante 2	<p>Es muy bueno porque podemos aprender muchas cosas, interactuar con más cosas que solo en el cuaderno.</p> <p>En la clase pegamos imágenes, hacemos actividades como juegos de sujeto predicado, también vemos videos del texto explicativo y</p>	<p>Si me gusta porque vemos cosas como juegos, videos y podemos explicarle a las demás personas.</p>	<p>En los libros hay desarrollos y más cosas que no puede haber en el internet, pero el internet es más avanzado, entonces yo creo que las dos son muy buenas para el desarrollo y comprensión y para todo lo que uno vaya aprender.</p>	<p>En mi casa lo utilizo para las tareas, para investigaciones, utilizo para explicarles también temas a mis primas. En la clase de tecnología, para en estudio en el colegio, para ayudar a mentalizar y reforzar los temas, ejemplos, actividades y temas</p>	<p>De acuerdo con la estudiante número dos, (E2) se observa que tiene muy claro y que le agrada todo lo que realizan en la clase de español con la profesora en la sala de sistemas, evidenciando que le gusta la clase porque le puede explicar a otras personas, sin embargo no tiene claro que</p>

	hacemos actividades referentes a los temas de la clase.				herramienta la puede ayudar más a comprender si los libros o la tecnología, compartiendo que las dos son buenas y que además tiene más contacto con otros computadores, en casa y en clase de tecnología.
Estudiante 3	Es muy divertida, porque tenemos oportunidades de aprender a utilizar más la tecnología.	Me gusta mucho, porque es divertida, en los juegos aprendemos mucho.	La tecnología, porque hoy en día las tareas se buscan en internet y si no existiera el internet, la tarea no se	En mi casa no hay computador, utilizo el celular para hacer tareas. En otra clase si utilizo computador	En conclusión, el estudiante evidencia la poca claridad que tiene respecto a las actividades y proceso de clase,

			haría y de los libros casi no se saca información	como en matemáticas, en ciencias naturales y sociales y en tecnología. En matemáticas para verificar operaciones, si esta buena o mala, en ciencias naturales para imprimir las imágenes y en sociales para saber sobre la historia hace muchos años. En tecnología lo uso para comunicarme con otras personas	aunque le gusta porque se divierte. Pero si tiene claridad frente a que la tecnología lo ayuda más a comprender la información necesaria y aunque no utiliza computador en la casa, lo hace en otras clases y además refleja que al imprimir imágenes también utiliza el computador.
--	--	--	--	--	---

Síntesis de respuestas	Al analizar las respuestas de todos los estudiantes, se observa que, los estudiantes tienen claro que hacen en la clase de español y porque utilizan las tecnologías en esta clase, describiendo paso a paso la clase, teniendo claro también que tiene oportunidades para	Al realizar el análisis de las respuestas, se obtiene dos situaciones importantes, frente al por qué les gusta y se divierten en la clase, primero que los estudiantes se divierten porque hay juegos interactivos para aprender y segundo porque es fácil para ellos explicarle a otras personas.	Al realizar el análisis de las respuestas, se observa que en dos de tres respuestas hay claridad frente a que la tecnología sería la mejor herramienta para comprender la información, y en la otra respuesta, no se decide entre los libros o la tecnología, pues además tiene hay una confusión frente a la información que brindan estos dos.	Al analizar las respuestas se observa que todos los niños tienen otro contacto con computadores en otras clases como tecnología en la institución. Pero se nota algo importante y es que unos del os estudiantes cree muy importante que al realizar tareas cómo buscar información o imprimir	
-------------------------------	--	--	--	--	--

	aprender a utilizar más la tecnología.			imágenes, utiliza el computador.	
--	---	--	--	-------------------------------------	--